

ชื่อโครงการ การพัฒนาตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง
 ชื่อผู้วิจัย รองศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ จุ้ยโต
 ปีที่ทำการวิจัย 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ และด้านการบริหารทุนมนุษย์ 2) เพื่อถอดบทเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่บริหารประสบความสำเร็จ 3) เพื่อพัฒนาตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง และ 4) เพื่อถ่ายทอดตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง

ประชากรการวิจัยได้แก่ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด นายกเทศมนตรี และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 7,853 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางสำเร็จรูปของเครซี และมอร์แกน จำนวน 400 คน ผู้ให้ข้อมูลหลักได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ประสบความสำเร็จ 1 คน นายกเทศมนตรีที่ประสบความสำเร็จ 1 คน และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่ประสบความสำเร็จ 1 คน เครื่องมือในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ และด้านการบริหารทุนมนุษย์ พบว่า องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์กรบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินการทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้านการบริหารองค์กรสมัยใหม่ และด้านการบริหารทุนมนุษย์อยู่ในระดับมาก

2) ผลการถอดบทเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ พบว่า องค์กรบริหารส่วนจังหวัดที่ประสบความสำเร็จได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน เทศบาลที่ประสบความสำเร็จได้แก่ เทศบาลตำบลนาอ้อ จังหวัดเลย และองค์กรบริหารส่วนตำบลที่ประสบความสำเร็จได้แก่ องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ จังหวัดเพชรบุรี มีกระบวนการบริหารที่ประสบความสำเร็จ 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย จุดประกาย ขยายความคิด พิชิตการเปลี่ยนแปลง และสร้างความต่อเนื่อง มีเทคนิคการบริหารที่ประสบความสำเร็จโดยยึดหลักการธรรมาภิบาล 10 ประการ ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักมีส่วนร่วม หลักโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักองค์การแห่งการเรียนรู้ หลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ หลักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

3) ผลการพัฒนาตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 3 ปัจจัย ประกอบด้วย กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง เทคนิคการบริหารการเปลี่ยนแปลง และปัจจัยแห่งความสำเร็จการบริหารการเปลี่ยนแปลง การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือ การเป็นองค์กรที่ปรับเปลี่ยนได้ ประกอบด้วย 3 สมรรถนะ ได้แก่ สมรรถนะที่ 1: การบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (สมองดีเยี่ยม) สมรรถนะที่ 2: การบริหารองค์กรสมัยใหม่ (เครื่องมือครบ) สมรรถนะที่ 3: การบริหารทุนมนุษย์ (ใจเกินร้อย)

4) ผลการถ่ายทอดตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง พบว่า องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เทศบาลตำบลธัญบุรี และองค์กรบริหารส่วนตำบลคลองสี ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมมีความรู้หลังการฝึกอบรมถ่ายทอดตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะ สูงทั้ง 3 ตัวแบบ ได้แก่ ตัวแบบการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ตัวแบบการบริหารองค์กร สมัยใหม่ และตัวแบบการบริหารทุนมนุษย์ อยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมมิติใหม่ทริปเปิ้ล ไฟฟ์โมเดลอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ องค์กรสมรรถนะสูง การพัฒนา ตัวแบบ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

Project Title: Model Development for Local Government Organization Administration to High Competency Organization

Researcher: Assoc. Prof. Dr.Saneh Juito

Year of Research: 2014

Abstract

The purposes of this research were 1) to study current circumstance of Local Government Organization Administration in the following aspects; strategic management towards sustainable development, modern organization management and human capital management 2) to visualize lesson learned from successful local government organization 3) to develop model for Local Government Organization to high competency organization and 4) to pass on models for local government organization to high competency organization.

The population in this study was a number of 7,853 Local Government Organization administrators that included Chief Executives of Provincial Administration Organization, Mayors and Chief Executives of Subdistrict Administration Organization. The Krejcie & Morgan table was used to determine a number of 400 samples. Key informants were one successful Mayor and Chief Executive of Provincial Administration Organization and another successful Chief Executive of Subdistrict Administration Organization. The research tools were questionnaire and interview form. The obtained data was analyzed by frequency, mean, standard deviation and content analysis.

Results of the study were concluded as follows.

- 1) Results of the study on current circumstance of strategic management towards sustainable development, modern organization management and human capital management, it was found both of Provincial Administration Organization and Subdistrict Administration Organization had undertaken all of the mentioned three aspects on strategic management towards sustainable development,

- modern organization management and human capital management at high level.
- 2) As for lesson learned visualizing from successful Local Government Organization, it was discovered the successful provincial administration organization such as Mae Hong Son Provincial Administration Organization in Mae Hong Son Province, successful municipality was Subdistrict Na Or Municipality in Loei Province and successful Subdistrict Administration Organization was Ban Mor Subdistrict Administration Organization in Phetchburi Province. The successful administration Technique composed of 4 components i.e. spark, sale idea, overcome change and create continuation. Also the successful administration process adopted the principle of good governance that composed of 10 principles namely principle of good governance, principle of virtue, principle of participation, principle of transparency, principle of accountability, principle of break even, principle of learning organization, principle of human resource development, principle of modern management, as well as principle of information technology and communication.
 - 3) Results of the model development for Local Government Organization to high competency organization found 3 factors affecting the high competency organization of local government organization which included change management process, change management technique and factor of change management success. In other words, being the high competency organization for Local Government Organization was to become Triple H organization with 3 competencies i.e. Competency 1: strategic management towards sustainable development (excellence brain), Competency 2: Modern Organization (fully equipped) and Competency 3: human capital management (more than 100% mind).
 - 4) Results of experiment models for local government organization to high competency organization, apparently Prathumthani Provincial Administration Organization, Thanyaburi Subdistrict Municipality and Khlong Si Subdistrict Administration Organization were found acquired more knowledge at high level after completed training on passing on 3 models for Local Government Organization to high competency organization i.e. model for strategic management towards sustainable development, model for modern organization and model for human capital management, while their satisfaction over the new training dimension on Triple 5 Model was rated at high level.

Keywords: High Competency Organization, Development, Model, Local Government Organization