

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
The Good Governance of Bangkrang Sub-district Administration
Organization in Amphur Muang, Nonthaburi Province

กัลยา ทรัพย์มา

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
Email : i-am-moddum@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี และ 2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยประชากร คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 123 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ 2) บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

Abstract

This research aimed to 1) study officials' opinions towards good governance of Bangkrang Sub-district Administration Organization in Amphur Muang, Nonthaburi province, and 2) compare levels of personal officials' opinions towards good governance of Bangkrang Sub-district Administration Organization in Amphur Muang, Nonthaburi province. The samples were 123 officials of Bangkrang Sub-district Administration Organization in Amphur Muang, Nonthaburi province. The instrument was a questionnaire. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results showed that : 1) As a whole, the levels of officials' opinions towards good governance were at a high level. When each aspect was classified, it was found that the administration for achievement of government task. 2) The differences of age, education background and position affected the good governance at the different levels.

Keywords: good governance

1. บทนำ

รัฐบาล ภายใต้ระบบโครงสร้างของกระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ มีแนวโน้มเข้าสู่ปัญหาด้านการบริหารจัดการ เกิดขึ้นจากระเบียบ ข้อกำหนดทางราชการ สมรรถภาพ ของผู้นำประเทศ ความจำกัดเกี่ยวกับการจัดสรร จัดหา และจัดการทรัพยากรของแต่ละหน่วยงาน หรือการ เปลี่ยนแปลงด้านการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจและ สังคมที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันทั่วโลก ประกอบกับ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการผลิต การเคลื่อนย้าย ข้อมูล ข่าวสาร เงินทุน สินค้า และคน ทำให้เกิดผล กระทบต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่าง กว้างขวางและรวดเร็ว จึงเป็นแรงกดดันที่ภาครัฐ จะต้อง ทบทวนบทบาทหน้าที่ และปรับปรุงการให้บริการใหม่ อีกทั้งปัญหาของท้องถิ่นที่เปลี่ยนแปลงไปตามความ ต้องการของประชาชนที่ต้องพิจารณาแก้ไขดำเนินการ ตลอดเวลา ประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วน ท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือสั่งการให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นทำการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามหลักบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งองค์การบริหาร ส่วนตำบลต้องปฏิบัติตาม

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วน ตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่ มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนก ตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอ เมือง จังหวัดนนทบุรี จำนวนทั้งหมด 123 คนประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 4 คน สมาชิกสภา อบต. จำนวน 18 คน

พนักงานส่วนตำบล จำนวน 27 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 8 คน และพนักงานจ้าง จำนวน 66 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของ บุคลากร ที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัด นนทบุรี ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 42 ข้อ โดย แบ่งเนื้อหาออกเป็น 7 ด้าน แบบสอบถามจัดทำแบบ มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแบบของลิเคอร์ท (Likert's Scale) โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หา ค่าเฉลี่ยเลขคณิต การแปลความหมายของระดับคะแนน เฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ของค่าพิสัย (Range) และแปลผล ค่าเฉลี่ย (Mean)

3.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. ผลการวิจัย

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ ระหว่าง 46-60 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. และเป็นพนักงานจ้าง

4.2 ข้อมูลด้านระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับ ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม

การบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี	ระดับความคิดเห็น		
	μ	σ	แปล ความ
1. ด้านการบริหาร ราชการเพื่อให้เกิด ประโยชน์สุขของ ประชาชน	3.44	0.664	มาก
2. ด้านการบริหาร ราชการเพื่อให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ต่อ ภารกิจของรัฐ	3.84	0.564	มาก
3. ด้านการบริหาร ราชการอย่างมี ประสิทธิภาพและ เกิดความคุ้มค่า ในเชิงภารกิจของรัฐ	3.71	0.595	มาก
4. ด้านการลด ขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน	3.17	0.786	ปาน กลาง
5. ด้านการปรับปรุง ภารกิจของส่วน ราชการให้ทันต่อ เหตุการณ์	3.69	0.614	มาก
6. ด้านการอำนวยความสะดวก และการสนองความ ต้องการของ ประชาชน	3.65	0.612	มาก
7. ด้านการประเมิน ผลการปฏิบัติ ราชการ	3.19	0.779	ปาน กลาง
รวม	3.53	0.563	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ

ของรัฐ ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ ด้านการอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชน ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.3 ข้อมูลด้านการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน

5. การอภิปรายผล

จากการศึกษาการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี 7 ด้าน รายละเอียดดังนี้

5.1 ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความเห็นว่า การบริการสาธารณะของ อบต. เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขที่ประชาชนจะได้รับ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน มีการรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะของ อบต. แล้วนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชนไปใช้ประกอบในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และเปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงานหรือโครงการต่างๆ ของ อบต. ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ ทันธังกา [2] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ด้านการเกิดประโยชน์สุขของประชาชน พบว่า ในการบริหารราชการได้นำความ

คิดเห็นของประชาชนไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารราชการและร่วมในการจัดซื้อจัดจ้าง ตรวจสอบงานต่างๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจษฎาภรณ์ ยาหอม [1] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี 2 ปี จังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น สามารถทำให้การบริหารงานง่ายขึ้น การทำงานเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เกิดความสะดวกรวดเร็วแก่ประชาชน มีความโปร่งใส เปิดเผยและตรวจสอบได้ ส่วนหลักการบริหารที่ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญ คือ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาท้องถิ่น การสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในการบริหารงานของท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการบริหารงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเอง รวมทั้งการทำงานเชิงบูรณาการกับทุกภาคส่วน จึงส่งผลให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมาย

5.2 ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความเห็นว่า อบต. มีการจัดทำแผนพัฒนาสามปี เป็นไปตามขั้นตอนระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการนำโครงการในแผนพัฒนาสามปีมาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ โดยระบุรายละเอียดของขั้นตอนระยะเวลา และงบประมาณที่ต้องใช้ในการดำเนินการ มีคำสั่งมอบหมายหน้าที่ของแต่ละส่วนราชการเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรและมีการจัดโครงการซึ่งได้บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับ อปท.อื่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ พันธังกา [2] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ พบว่า เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ

จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและแต่งตั้งประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผน มีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากร และสอดคล้องกับงานวิจัยของเจษฎาภรณ์ ยาหอม [1] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี 2 ปี จังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น สามารถทำให้การบริหารงานง่ายขึ้น การทำงานเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เกิดความสะดวกรวดเร็วแก่ประชาชน มีความโปร่งใส เปิดเผยและตรวจสอบได้ ส่วนหลักการบริหารที่ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญ คือ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาท้องถิ่น การสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในการบริหารงานของท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการบริหารงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเอง รวมทั้งการทำงานเชิงบูรณาการกับทุกภาคส่วน จึงส่งผลให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมาย การบริหารจัดการที่ดี และสอดคล้องกับงานวิจัยสมพงษ์ ประดับวงษ์ [5] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้กับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋วอำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยให้ส่วนราชการกำหนดแผนการทำงานที่มีวัตถุประสงค์ที่จะชี้วัดผลลัพธ์ของงานได้

5.3 ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความเห็นว่า การจัดซื้อหรือจัดจ้างของ อบต. ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ภารกิจหรือโครงการที่ อบต. ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่รัฐและประชาชนจะได้รับ มีการประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน และโครงการให้ข้าราชการและประชาชนทราบ มีการจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการโดยเปิดเผย และคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์

ต่อรัฐและประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ ทันรังกา [2] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการ บริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอฟิมา ยจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ด้านการมี ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ พบว่า มีการจัดทำมาตรการลดค่าใช้จ่าย และระบบ การจัดการพัสดุที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมี การเผยแพร่ต่อสาธารณะชน ผ่านสื่อต่างๆ โดยจะมี การติดประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริกัญญา เสริมรัมย์ [4] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์แนวโน้มการ ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาม หลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองขามและตำบลคลองเมืองผล การศึกษาพบว่า การดำเนินงานของบริหารส่วนตำบล มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัย สุทธิรัตน์ จรรย์โกมล [6] ได้ ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง นาเลา อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษา พบว่า มีการส่งเสริมให้บุคลากรขององค์การบริหาร ส่วนตำบลใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัด

5.4 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน พบว่า ระดับ ความคิดเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง โดย บุคลากรมีความเห็นว่า อบต. มีการจัดทำแผนภูมิ ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน มี การประชาสัมพันธ์แผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ มีการมอบอำนาจให้ เจ้าหน้าที่ของ อบต. ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการมีการจัดทำ เอกสาร/แบบฟอร์ม/คำร้องต่างๆ ที่มีความชัดเจน มี การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ ประชาชน และอบต. มีการจัดตั้งหรือสนับสนุน ศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ทิพวรรณ ทันรังกา [2] ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอฟิมา จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า

ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ยุบ ยกเลิก ปรับปรุงภารกิจของรัฐ พบว่า มีการติดประกาศ ประชาสัมพันธ์แผนผังกระบวนการลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน

5.5 ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อ เหตุการณ์ พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรอยู่ใน ระดับมาก โดยบุคลากรมีความเห็นว่า อบต. มีการ ปรับปรุง กระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการแก่ ประชาชน มีการจัดทำ แก๊ซ ปรับปรุงหรือยกเลิก ข้อบัญญัติต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีการดำเนินการ ปรับปรุงอำนาจหน้าที่ โครงสร้าง และอัตรากำลังได้ อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจของ อบต. มีการ ปรับปรุงภารกิจให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และ สังคม มีการทบทวน ยกเลิก ปรับปรุง กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัย และมีการ วิเคราะห์ความจำเป็นของภารกิจ โดยคำนึงถึงนโยบาย งบประมาณ และความคุ้มค่าของภารกิจโดยบุคลากรมี ความเห็นว่า อบต. มีการปรับปรุง กระบวนการ และ ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน มีการจัดทำ แก๊ซ ปรับปรุงหรือยกเลิกข้อบัญญัติต่างๆ เพื่อให้สอดคล้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีการ ดำเนินการปรับปรุงอำนาจหน้าที่ โครงสร้าง และ อัตรากำลังได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจของ อบต. มีการปรับปรุงภารกิจให้เหมาะสมกับสภาพ เศรษฐกิจ และสังคม มีการทบทวน ยกเลิก ปรับปรุง กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัย และ มีการวิเคราะห์ความจำเป็นของภารกิจ โดยคำนึงถึง นโยบาย งบประมาณ และความคุ้มค่าของภารกิจ ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัย วัชรีย์ ศรีวิชัย [3] ได้ศึกษาวิจัย เรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบล ในอำเภอกะลา จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่า การบริหารงานของเทศบาลฯ ได้ปรับเปลี่ยน กระบวนการทำงานของเทศบาลตำบล โดยมุ่งเน้นการ ทำงานที่ลดขนาดขององค์กร กระจายอำนาจให้มาก ขึ้น

5.6 ด้านการอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชน พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความเห็นว่า อบต. จัดที่นั่ง น้ำดื่ม ให้ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการ มีบริการสายด่วนให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามและร้องเรียนได้มีการให้บริการในเวลาพักเที่ยงและวันหยุดราชการ มีการจัดทำแผนผังขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานและผู้รับผิดชอบในการให้บริการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ อบต. ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ประชาชนร้องเรียนในทันที และมีการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการจัดซื้อหรือจัดจ้างให้ประชาชนทราบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ ทันรังกา[2] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน พบว่า การบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละขั้นตอน มีความสะดวกไม่ยุ่งยาก

5.7 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง โดยบุคลากรมีความเห็นว่า อบต. มีการประเมินผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีการวิเคราะห์สรุปผล การประเมินผล รายงานให้ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ และประชาชนทราบ มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ อบต. จัดดำเนินการ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผล ซึ่งเป็นความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน และมีการประเมินผลคุณภาพการให้บริการและความคุ้มค่าของภารกิจซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ ทันรังกา [2] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ พบว่า การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้จัดให้มีประชาชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการ

ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การ

บริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อภิปรายได้ดังนี้

1) บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไม่แตกต่างกัน โดยปกติข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐจะมีความรู้สึกที่ตนเองมีคุณค่าเมื่อมีการให้บริการแก่ประชาชนและมีการติดต่อกับประชาชน แล้วประชาชนรู้สึกพึงพอใจในบริการและการติดต่อนั้น เพศจึงไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล

2) บุคลากรที่มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี 36 - 45 ปี 46 - 60 ปี และ 61 ปีขึ้นไป มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มากกว่าบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 18 - 25 ปี เป็นเพราะว่าบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี 36 - 45 ปี 46 - 60 ปี และ 61 ปีขึ้นไป อยู่ในวัยแรงงานและมีวุฒิภาวะสูง ซึ่งเป็นวัยที่ให้ความสนใจและใส่ใจงานการบริการประชาชน การบริหารที่มีผลกระทบต่อตนเองและท้องถิ่น

3) บุคลากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส./ปวท./อนุปริญญา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มากกว่าบุคลากรมีระดับการศึกษาประถมศึกษา เป็นเพราะว่าได้รับการอบรมสั่งสอน ปลูกฝังจิตสำนึกจากครู อาจารย์ และได้ศึกษาเพิ่มเติมจากหนังสือต่างๆ มากมาย ทำให้มีความรู้ จึงเคร่งครัดในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ และนโยบายของผู้บริหาร

4) บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มากกว่าบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งลูกจ้างประจำ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทำหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารมีหน้าที่กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมายและรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ และนโยบาย สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล และเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการและลูกจ้าง

สมาชิกสภา อบต. ถือว่าเป็นฝ่ายสภา หรือฝ่ายตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายบริหาร พนักงานส่วนตำบลเป็นผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ข้อบัญญัติ และนโยบายของผู้บริหาร ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความอดุสาหะ เอาใจใส่ ระมัดระวังรักษาประโยชน์ของทางราชการ และต้องไม่ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ราชการ และบุคลากรส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้าง ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน

6. สรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมืองจังหวัดนครพนธ์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

6.1 ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน อบต. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงานหรือโครงการต่างๆ ของ อบต.

6.2 ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ อบต. ควรจัดโครงการซึ่งได้บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นหรือหน่วยงานอื่น

6.3 ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ อบต. ควรมีการจัดซื้อหรือจัดจ้าง อย่างคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อรัฐและประชาชน

6.4 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อบต. ควรมีการจัดตั้งหรือสนับสนุนศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น

6.5 ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ อบต. ควรมีการวิเคราะห์ความจำเป็นของภารกิจ โดยคำนึงถึงนโยบาย งบประมาณ และความคุ้มค่าของภารกิจ

6.6 ด้านการอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชน อบต. ควรมีการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการจัดซื้อหรือจัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ

6.7 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ อบต. ควรมีการประเมินผลคุณภาพการให้บริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ

7. เอกสารอ้างอิง

- [1] เจษฎาภรณ์ ยาหอม, “การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี 2 ปี จังหวัดศรีสะเกษ” การศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.
- [2] ทิพวรรณ ทันธังกา, “การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา” การศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2554.
- [3] วชิรย์ ศรีวิชัย, “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบล ในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง” การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553.
- [4] ศิริกัญญา เสริมรัมย์, “การวิเคราะห์แนวโน้มการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขามและตำบลคลองเมือง” การศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตร, มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553.
- [5] สมพงษ์ ประดับวงษ์, “การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้กับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิวอำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ” การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2554.

- [6] สุทธิรัตน์ จรรย์โกมล, “การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนาเลา อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ” การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.