

การศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

A Study of State and Expectation of People towards Administration of Pakhai Town Municipality, Tambon Pakhai, Pakhai} Phranakhon Si Ayatthaya Province

ชินจิตร ตุ่มอ่อน

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Email: jitung_2510@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 2) เปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 380 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ ค่าเอฟ และค่าแอลเอสดี โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ด้านสาธารณสุข ด้านบริการและด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับปานกลางและ 2) ประชาชนที่มีเพศ อายุ อาชีพและระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันไม่แตกต่างกันและประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพและระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน

Abstract

The objectives of this research were to 1) study state and expectation of people towards administration of Pakhai Town Municipality, Tambon Pakhai, Amphur Pakhai, Phranakhon Si Ayutthaya province, and 2) compare state and expectation classified by personal factors of people towards administration of Pakhai Town Municipality, Tambon Pakhai, Amphur Pakhai, Phranakhon Si Ayutthaya province. The samples were 380 people who had the right to vote in the area of Pakhai Town Municipality, Tambon Pakhai, Amphur Pakhai, Phranakhon Si Ayutthaya province. The research tool was a questionnaire. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation,

t-test, F-test and LSD by setting the significant level of .05. The findings showed that : 1) As a whole, the state and expectation of people towards administration of Pakhai Town Municipality, Tambon Pakhai, Amphur Pakhai, Phranakhon Si Ayutthaya province was at a moderate level. When each aspect was considered, it was found that the basic structure was at a high level. The public health, services and economy were at the moderate level. 2) The opinions towards state of people who had various genders, ages, jobs and education backgrounds were not different. The expectation towards the administration of Pakhai Town Municipality, Tambon Pakhai, Amphur Pakhai, Phranakhon Si Ayutthaya province was not different. The results showed that: 1) As a whole, the levels of officials' opinions towards good governance were at a high level. When each aspect was classified, it was found that the administration for achievement of government task. 2) The differences of age, education background and position affected the good governance at the different levels.

Keywords: A Study of State and Expectation of People towards Administration

1. บทนำ

การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภารกิจและอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 53 และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น เทศบาลเมืองผักไห่ ซึ่งได้รับการเปลี่ยนแปลงฐานะจากเทศบาลตำบลเป็นเทศบาลเมืองเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2555 ทำให้มีปริมาณงานเพิ่มขึ้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ว่าในสภาพปัจจุบันมีการบริหารเป็นอย่างไรและประชาชนมีความต้องการให้มีการบริหารในทิศทางใด เป็นไปตามความต้องการของประชาชนหรือไม่ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้ทำการวิจัย 4 ด้านคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและด้านบริการ

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- 2.2 เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 8,012 คน ในการวิจัยได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 380 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามโดยผู้วิจัยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพและระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 ใช้แบบสอบถามและการตรวจสอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีการแปล

ความหมาย 5 ระดับ การหาความเชื่อมั่นของเครื่อง มือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไป ทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบล ลาดชะโด อำเภอดักไถ่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยนำ แบบสอบถามที่ได้ รับคืนจากการทดลองทุกฉบับมาหาค่า ความเชื่อมั่น (Reliability) วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันตามวิธีของครอนบาค ได้ค่า .90 ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีความเชื่อมั่น

3.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้ความถี่ (Frequency) , ร้อยละ (Percentage) , ค่าเฉลี่ย (Mean) , ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Stadar Deviation) , ค่า t-test และค่า F-test

ตารางที่ 1

การบริหารงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{x}	S.D.	แปลความ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.43	0.85	มาก
2. ด้านเศรษฐกิจ	2.67	0.98	ปานกลาง
3. ด้านสาธารณสุข	3.27	0.79	ปานกลาง
4. ด้านบริการ	3.04	0.89	ปานกลาง
รวม	3.11	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็น ต่อสภาพปัจจุบันของการบริหารงานของเทศบาลเมืองผัก ไถ่ ตำบลผักไถ่ อำเภอดักไถ่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาระดับ ความคิดเห็นเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณสุข ด้านบริการ ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ด้านเศรษฐกิจ

4.3 การเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไถ่ ตำบลผักไถ่ อำเภอดักไถ่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล

4. ผลการวิจัย

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ ระหว่าง 41-60 ปี ประกอบอาชีพรับจ้างและมีระดับ การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา

4.2 สภาพปัจจุบันของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองผักไถ่ ตำบลผักไถ่ อำเภอดักไถ่ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้าน สาธารณสุขและด้านบริการตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่า เบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบันของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไถ่ ตำบลผักไถ่ อำเภอดักไถ่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม

ประชาชนที่มีเพศ อายุ แตกต่างกัน มีระดับความ คิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันของการบริหารงานของเทศบาล เมืองผักไถ่ ตำบลผักไถ่ อำเภอดักไถ่ จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและด้านบริการ ไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็น ต่อสภาพปัจจุบันของการบริหารงานของเทศบาลเมืองผัก ไถ่ ตำบลผักไถ่ อำเภอดักไถ่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่างกัน

4.4 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อ การบริหารเทศบาลเมืองผักไถ่ ตำบลผักไถ่ อำเภอดักไถ่

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชาชนที่มีเพศ อายุ อาชีพและระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและด้านบริการ ไม่แตกต่างกัน

5. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 4 ด้าน รายละเอียดดังนี้

5.1 สภาพปัจจุบันของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและด้านบริการ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของโยธิน ไชโยศิลป์ [1] ได้ศึกษาการด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของธิดารัตน์ ชารสินธุ์ [2] ได้ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า โดยรวมทุกปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5.1.1 การศึกษาสภาพปัจจุบันที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมารายละเอียดดังนี้

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐกานต์ เชื้อเมืองพาน [3] ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิง

อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย พบว่า กลุ่มประชาชนที่ศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงในแต่ละด้านคือ มีความพึงพอใจด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานในระดับความพึงพอใจมาก ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองผักไห่มีความคิดเห็นในด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่มากเพราะเห็นว่าการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานมีความจำเป็นเร่งด่วนมากกว่าด้านอื่น ซึ่งส่วนหนึ่งมีผลกระทบมาจากการเกิดอุทกภัยเมื่อปี พ.ศ. 2544 ทำให้เกิดความเสียหายอย่างหนักจึงต้องมีการปรับปรุงด้านโครงสร้างพื้นฐานก่อนด้านอื่น

5.2 การเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อภิปรายได้ดังนี้

5.2.1 ประชาชนที่มีเพศ อายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันของการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันในการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนเห็นว่าเทศบาลมีการบริหารงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันคือ เทศบาลยังไม่ได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ ยังไม่แล้วไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่

5.2.2 ประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันของการบริหารงานของเทศบาลเมืองผักไห่ ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน ในด้านโครงสร้างพื้นฐานพบว่า ประชาชนที่ศึกษามีความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ, รับจ้าง, ค้าขาย เกษตรและอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนที่มีอาชีพกำลังศึกษามีความเห็นว่าการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานมีความสำคัญมากกว่าการบริหารงานในด้านอื่น ประชาชนในเขตเทศบาลจะได้รับบริการที่คุ้มค่าจากเงินภาษีของ

ประชาชน ในด้านโครงสร้างพื้นฐานประกอบด้วย การก่อสร้างปรับปรุงบำรุงรักษาถนนและสะพานทางเท้า การขยายเขตประปา การพัฒนาระบบชลประทานเพื่อการเกษตร การขยายเขตบริการโทรศัพท์ ไฟฟ้า สาธารณะอย่างทั่วถึง

5.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันของการบริหารงานของเทศบาล เมืองฝักไ้ ตำบลฝักไ้ อำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับโยธิน ไชโยศิลป์ [1] ได้ศึกษาการบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานด้านซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

5.4 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารเทศบาลเมืองฝักไ้ ตำบลฝักไ้ อำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชาชนที่มีเพศ อายุ อาชีพและระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองฝักไ้ ตำบลฝักไ้ อำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและด้านบริการ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนมีความคาดหวังให้เทศบาลบริหารงานทั้ง 4 ด้านไปพร้อมกันเพื่อให้งานสำเร็จตามความคาดหวังของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคมคาย มากมูล [4] ได้ศึกษาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดหนองคายตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคายจำแนกตามระดับการศึกษาและระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งพบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

6.1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

6.1.1.1 ควรมีการพัฒนากระบวนชลประทานเพื่อการเกษตรอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ เพราะประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรมต้องการน้ำในการเพาะปลูกพืชได้ทุกฤดูกาล

6.1.1.2 ควรมีการขยายเขตบริการโทรศัพท์ สาธารณะอย่างทั่วถึงทุกชุมชนและทุกหมู่บ้าน เพราะยังมีบางชุมชนที่อยู่ห่างไกลยังไม่ได้รับการอำนวยความสะดวก

6.1.2 ด้านเศรษฐกิจ

6.1.2.1 ควรมีการส่งเสริมและแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชนให้มีความกินดีอยู่ดี เพราะประชาชนบางหมู่บ้านและชุมชนยังมีรายได้น้อยซึ่งไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต

6.1.2.2 ควรมีการส่งเสริมสินค้าที่ผลิตจากชุมชนและสินค้าที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับครอบครัว เพราะในเขตเทศบาลมีผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากชุมชนน้อย

6.1.3 ด้านสาธารณสุข

6.1.3.1 ควรมีการดูแลสุขภาพอนามัยให้ประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพราะประชาชนในเขตเทศบาลมีผู้สูงอายุจำนวนมากซึ่งต้องการความดูแล

6.1.3.2 ควรมีการอบรมให้ความรู้เรื่องโรคต่างๆ ให้กับประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้และเตรียมพร้อมในการป้องกันการเกิดโรคต่างๆ ได้ทันเหตุการณ์

6.1.3.3 ควรมีการสรรหาบุคลากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของเทศบาล เพราะเทศบาลมีงานที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากได้รับการยกฐานะจากเทศบาลตำบลมาเป็นเทศบาลเมืองทำให้บุคลากรไม่เพียงพอ

6.1.4 ด้านบริการ

6.1.4.1 ควรมีการจัดทำแผนภูมิในการให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อกับเทศบาลเมืองฝักไ้ เพราะทำให้ประชาชนผู้มาติดต่อได้รับความสะดวก

6.1.4.2 ด้านบริการควรมีสิ่งอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนมากขึ้น เช่น น้ำดื่ม

6.2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานเทศบาลเมืองฝักไ้ ตำบลฝักไ้ อำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

6.2.2 การพัฒนารูปแบบการบริหารงานของสำนักงานเทศบาลเมืองฝักไ้ ตำบลฝักไ้ อำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

7. เอกสารอ้างอิง

- [1] โยธิน ไชโยศิลป์, “การบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์” การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- [2] ธิดารัตน์ ฆารสินธุ์, “ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัด”, สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.
- [3] ณัฐชกานต์ เชื้อเมืองพาน, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเวียงเทิง”, การศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2548.
- [4] คมคาย มากมูล, “ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.