

# แนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

## Solution Guidelines of Using Early Childhood Curriculum by Using Six Sigma of Child Development Centers in Phranakhon Si Ayutthaya Province

รุ่งอรุณ วุฒิลัย

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Email: rungarun.v@gmail.com

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตร ปฐมวัยโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวิธีดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นสร้างแนวทาง กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม เป็นวิธีการหาคุณภาพความสอดคล้อง 2) ขั้นศึกษาความเหมาะสมของแนวทาง กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน เครื่องมือ คือแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่ามัธยฐานได้คะแนนความเหมาะสมไม่น้อยกว่า 3.50 และค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ ไม่เกิน 1 ทั้ง 5 ขั้น 3) ขั้นศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทาง กลุ่มตัวอย่าง เป็นหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 144 คน เครื่องมือ คือแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการ ซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน 39 รายการปฏิบัติ คือ ขั้นที่ 1 การกำหนดปัญหา ประกอบด้วย 7รายการปฏิบัติ ขั้นที่ 2 การวัด ประกอบด้วย 10 รายการปฏิบัติ ขั้นที่ 3 การวิเคราะห์ ประกอบด้วย 12 รายการปฏิบัติ ขั้นที่ 4 การปรับปรุงประกอบด้วย 6 รายการปฏิบัติ ขั้นที่ 5 การควบคุม ประกอบด้วย 4 รายการปฏิบัติ แนวทางปฏิบัติทั้ง 39 รายการปฏิบัติ มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้

**คำสำคัญ:** แนวทางการแก้ปัญหา การใช้หลักสูตรปฐมวัย กระบวนการซิกซ์มา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

### Abstract

The objective of this research was to propose solution guidelines of using early childhood curriculum by using Six Sigma of child development centers in Phranakhon Si Ayutthaya province. The research methodology consisted of 3 steps: 1) constructing guidelines; 5 academic experts were samples, the tool was a questionnaire, and How is the quality consistent. 2) studying suitability of guidelines; the samples were 17 experts, the tool was a questionnaire, and the data were analyzed by median suitability score is less than 3.50, and interquartile range Less than 1 in 5 Steps, and 3) studying possibility of guidelines; the samples were 144 heads of child development centers, the tool was a questionnaire, and the data were analyzed by mean, standard deviation and t-test. The findings showed that solution guidelines of using early childhood curriculum

by using Six Sigma of child development centers in Phranakhon Si Ayutthaya province consisted of 5 steps within 39 practical items as follows: 1) defining problems including 7 practical items, 2) measurement including 10 practical items, 3) analysis including 12 practical items, 4) improvement including 6 practical items, and 5) control including 4 practical items. All 39 practical items were suitable and possible.

**Keywords:** Solution Guidelines, Using Early Childhood Curriculum , Six Sigma, Child Development Centers

## 1. บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-5ปี) ระยะยาว พ.ศ.2550-2559 โดยสรุปสาระสำคัญของนโยบายไว้ดังนี้ ให้พัฒนาเด็กปฐมวัย 0-5 ปี ทุกคนอย่างมีคุณภาพและเต็มศักยภาพ มีครอบครัวเป็นแกนหลัก อีกทั้งผู้ที่มีหน้าที่เด็ก และทุกภาคส่วนของสังคม ได้มีส่วนร่วมในการจัดบริการและสิ่งแวดล้อมที่ดีเหมาะสมสอดคล้องกับ สภาพของท้องถิ่นและการพัฒนาเด็ก เพื่อให้การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น กระทรวงศึกษาจึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านเด็กปฐมวัย (แรกเกิดถึงก่อนเข้าประถมศึกษา ปีที่ 1) พ.ศ.2555-2559 โดยให้ความสำคัญในการเร่งรัดให้เด็กปฐมวัยทุกคนได้รับการพัฒนารอบด้านตามวัยอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง โดยกำหนดยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ ที่ 1 เด็กทุกคนได้รับการบริการในการพัฒนาเต็มศักยภาพ มีเป้าหมายสำคัญ คือ 1) เด็กทุกคนในช่วงอายุแรกเกิดถึง 5 ปี หรือก่อนเข้าประถมศึกษาปีที่ 1 ได้รับการด้านสุขภาพภายในปี 2559 2) เด็กแรกเกิดถึงก่อนเข้าประถมศึกษาปีที่ 1 ร้อยละ 90 มีพัฒนาการตามวัยภายในปี 2559 3) เด็กทุกคนในช่วงอายุ 3 ปี ถึงก่อนเข้าประถมศึกษาปีที่ 1ที่มีความต้องการได้รับการพัฒนาในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยในทุกรูปแบบภายในปี 2559 และ 4) เด็กทุกคนเข้าประถมศึกษาปีที่ 1 เมื่ออายุครบ 6 ปี ตามพระบัญญัติการศึกษาภาคบังคับภายในปี 2559 [8]

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งมีภารกิจหน้าที่รับผิดชอบจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ด้านการพัฒนาเด็กให้ได้รับความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา จึงจะต้องตระหนัก และให้ความสนใจเพื่อให้

การพัฒนาเด็กเป็นไปอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมาะสมกับวัยนับเป็นระยะเวลากว่า 10 ปีแล้วที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการจัดการศึกษาให้กับเด็กปฐมวัยโดยยังคงใช้หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 ยังไม่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง พุทธศักราช 2551 ส่งผลให้ผลการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ [8] ได้รายงานผลการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยไม่ได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยเฉพาะในเรื่อง การจัดการประสบการณ์และการนำหลักสูตรไปใช้ให้เหมาะสมกับการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กให้ครบทั้ง 4 ด้านซึ่งส่งผลให้เด็กมีพัฒนาการที่ล่าช้า มีระดับสติปัญญาต่ำกว่าเกณฑ์

สำนักประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา [9] ได้รายงานความก้าวหน้าการจัดการการเรียนรู้ระดับปฐมวัย ปี พ.ศ. 2551 – 2552 ในด้านการบริหารงานการศึกษาปฐมวัย พบว่ายังคงพบปัญหาในเรื่องของการนิเทศ กำกับ ติดตามการใช้ หลักสูตร การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การกำกับติดตามให้มีการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา การประเมินการนำหลักสูตรไปใช้ ไม่มีการบริหารการเชื่อมต่อหลักสูตร ไม่จัดให้มีการพบปะทำกิจกรรมร่วมกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง การขออนุมัติการใช้หลักสูตรต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีน้อย สถานศึกษาไม่มีการจัดให้มีการวิจัยเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ไม่มีการประเมินผลการใช้หลักสูตร ขาดการวางแผนในการกำหนดหลักสูตร และหน่วยการเรียนรู้

ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 231 แห่ง ได้รับการประเมินมาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 12 มาตรฐาน 43 ตำบลชี้ พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผ่านเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 54 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.37 % อยู่ในระดับดี 87 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.67 % และอยู่ในระดับปรับปรุง จำนวน 90 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.96 % ส่วนใหญ่จะเป็นมาตรฐานที่ 8 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดทำหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตำบลชี้ที่ 8.1 เรื่องการพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมกับท้องถิ่น การนำหลักสูตรไปใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างต่อเนื่อง

จากปัญหาดังกล่าวสะท้อนวิกฤติคุณภาพการศึกษาไทยในระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านคุณภาพการใช้หลักสูตร เพราะหลักสูตรมีความสำคัญต่อการพัฒนาคนในสังคมให้มีคุณลักษณะที่สังคมคาดหวังหลักสูตรเป็นเครื่องมือที่จะทำให้การจัดการศึกษาบรรลุผลตามจุดหมายที่กำหนดไว้ โดยหลักสูตรมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมความเจริญงอกงามของบุคคลสามารถปลูกฝังพฤติกรรม คุณธรรม จริยธรรม วางรากฐานความคิดที่เป็นสมาชิกที่ดีสังคมสามารถทำให้ผู้เรียนค้นพบความสามารถ ความสนใจ ความถนัด ที่แท้จริงของตนเอง และพัฒนาได้เต็มศักยภาพ นอกจากนี้ยังเป็นโครงการ แผนงาน ข้อกำหนด ที่ชี้แนะให้ผู้บริหารการศึกษาครู อาจารย์ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปดำเนินงานสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ [6]

ปัจจุบันเครื่องมือในการบริหารงานให้มีคุณภาพเพิ่มผลผลิต ป้องกันข้อบกพร่องและช่วยป้องกันปัญหาการบริหารงาน รวมทั้งแสดงเป้าหมายวิธีการว่าทำอย่างไรจึงจะให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยการกำหนดกระบวนการ

และขั้นตอนต่างๆที่เรียกว่าการบริหารแบบซิกซ์ ซิกม่า ซึ่งเป็นวิธีการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่อยู่บนพื้นฐานของการใช้ข้อมูลและสถิติ เพื่อการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการลดความผิดพลาด ความสูญเสียและการแก้ไขกระบวนการในการทำงาน ที่สร้างความพึงพอใจกับลูกค้า ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างความสำเร็จในการบริหารงานให้กับองค์การ การออกแบบกระบวนการของ ซิกซ์ ซิกม่า จะประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน

1. ขั้นตอนของการนิยามหรือกำหนดปัญหา (D : Define) เลือกโครงการที่จะทำการปรับปรุงหรือออกแบบ ทั้งนี้เน้นความต้องการของลูกค้าเป็นหลักด้วย เพื่อให้โครงการที่เลือกจะทำนั้นเป็นเรื่องสำคัญๆจริง ทำแล้วคุ้มค่า ตรงประเด็น ไม่เสียเวลาเปล่า

2. ขั้นตอนการวัด (Measurement) วัดความสามารถของกระบวนการวัดของเสีย วัดประสิทธิภาพเพื่อนำมาวิเคราะห์ตัวแปรต่างๆ

3. ขั้นตอนการวิเคราะห์ (Analysis) (จากข้อมูลที่ได้วัดมาได้) เพื่อหาหรือพิสูจน์ตัวแปรที่สำคัญที่สุดในกระบวนการ (Key process variables) ที่เป็นต้นสาเหตุของปัญหาที่นิยามไว้ เช่น การทำไม่ได้ตามข้อกำหนดของลูกค้า หรือเป้าหมายการออกแบบที่กำหนด ในขั้นตอนนี้ถือว่าสำคัญมากเพราะถ้าหาตัวแปรไม่เจอหรือหาผิดก็ไม่อาจจะปรับปรุง หรือปรับปรุงผิดที่ หรือถือว่าจ่ายยาไม่ถูกโรคได้

4. ขั้นตอนการปรับปรุง (Improve) เป็นการลงมือแก้ไข /ปรับปรุง เพื่อขจัดสาเหตุที่วิเคราะห์ได้ หรือในการออกแบบขั้นนี้จะเป็นการออกแบบกระบวนการ/ผลิตภัณฑ์ เพื่อขจัดหรือควบคุมตัวแปรที่วิเคราะห์ได้

5. ขั้นตอนของการควบคุม (Control) เพื่อให้กระบวนการนั้นนิ่งหมายถึงอยู่ภายใต้การควบคุมอย่างสม่ำเสมอ ไม่ใช่สิ่งๆแบบไม่ต้องทำอะไรแล้ว หรือถ้าเป็นการออกแบบก็คือขั้นตอนของการทวนสอบผลการออกแบบและควบคุมการดำเนินการต่อไปเช่นกัน ทำให้สม่ำเสมอ สิ่งที่ทำได้ดีแล้วรักษาไว้ให้ตลอด

ปัจจุบันซิกซ์ ซิกม่า เป็นนวัตกรรมบริหารที่มีการนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรที่เกิดประสิทธิผลมากที่สุด การบริหารระบบคุณภาพด้วยซิกซ์ ซิกม่า เป็นการบริหารจัดการเชิงคุณภาพแบบใหม่ที่มีการขยายผลมาจากการบริหารเชิงสถิติ และเป็นการบริหารที่ใช้การบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทำให้คุณภาพและกระบวนการขององค์กรต่างๆ มีการปรับปรุงคุณภาพการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย มีผลประกอบการที่ดีเยี่ยม เป็นองค์กรที่มีคุณค่า ครองใจของลูกค้า ในสถานศึกษาก็ให้ความสนใจในการนำแนวคิดการบริหารแบบ ซิกซ์ ซิกม่า มาช่วยในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานเชิงคุณภาพในวงการศึกษาได้ทั้งระดับประถมศึกษา และอุดมศึกษา นอกจากนี้ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการของสถานศึกษาหรือองค์กรทางการศึกษาได้เป็นอย่างดี เพื่อช่วยในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม [3]

ผู้วิจัยมีความสนใจแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดขององค์กร และตอบสนองกับการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 – 2561)

## 2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

2.1 เพื่อสร้างแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2 เพื่อศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.3 เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

### 3.1 ประชากร

ชั้นสร้างแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ประชากร ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีคุณสมบัติ คือผู้ที่มีวุฒิทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท หรือ มีประสบการณ์ปฏิบัติงานเกี่ยวกับแนวทางแบบซิกซ์ ซิกม่า หรือมีผลงานเกี่ยวกับแนวทางแบบซิกซ์ ซิกม่า ในหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน

ชั้นศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีคุณสมบัติ คือ ผู้ที่มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ ที่มีอำนาจหน้าที่ ในการกำกับ ดูแล การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานในหน่วยงานทางการศึกษาและในสถานศึกษา มาแล้ว ไม่น้อยกว่า 10 ปี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน

ชั้นศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ประชากร ได้แก่ หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 231 คน และ กลุ่มตัวอย่าง หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 144 คน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ชั้นสร้างแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดหลักการของกระบวนการซิกซ์ ซิกม่า และการใช้หลักสูตร มาสร้างแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ตรวจสอบ ความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง ตามหลักวิชา และวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง

ขั้นศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการแก้ปัญหา การใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการชิกซ์ ชิกว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์

ขั้นศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหา การใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการชิกซ์ ชิกว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 144 คน เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบเพื่อ อ้างอิงค่าเฉลี่ยที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 ด้วยสถิติ ทดสอบ t-test

#### 4. ผลการวิจัย

แนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้ กระบวนการชิกซ์ ชิกว่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความ ตรงตามเนื้อหา ความเหมาะสม และมีความเป็นไปได้ อยู่ 5 ขั้นตอน 39 รายการปฏิบัติ ดังนี้

##### 4.1 ขั้นสร้างแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตร ปฐมวัย โดยใช้กระบวนการชิกซ์ ชิกว่า

ผลการศึกษาความตรงเชิงเนื้อหาตามโครงสร้าง และ หลักวิชาของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตร ปฐมวัย โดยใช้กระบวนการชิกซ์ ชิกว่า โดยผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นว่แนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตร ปฐมวัย โดยใช้กระบวนการชิกซ์ ชิกว่า มีความตรงเชิง เนื้อหา ตามโครงสร้าง และหลักวิชา ทั้ง 5 ขั้นรวม 39 รายการปฏิบัติ ซึ่ง มีค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC เท่ากับ 1.00 ปรากฏดัง ตาราง

ขั้น	รายการปฏิบัติ	ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	ความหมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1. การกำหนดปัญหา	7	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	มีความสอดคล้อง
2. การวัด	10	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	มีความสอดคล้อง
3. การวิเคราะห์	12	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	มีความสอดคล้อง
4. การปรับปรุง	6	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	มีความสอดคล้อง
5. การควบคุม	4	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	มีความสอดคล้อง
รวม	39	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	มีความสอดคล้อง

##### 4.2 ขั้นศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการแก้ปัญหา การใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยใช้กระบวนการชิกซ์ ชิกว่า

ผลการศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการ แก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยใช้กระบวนการชิกซ์ ชิกว่าโดยพิจารณาจากค่าความสอดคล้องระหว่าง รายการปฏิบัติ กับสภาพปัญหา ตามความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่แนว ทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้ กระบวนการชิกซ์ ชิกว่ามีความเหมาะสมตามเกณฑ์ที่ ยอมรับได้ คือ ได้คะแนน ความเหมาะสม ไม่น้อยกว่า 3.50 (ค่ามัธยฐานมากกว่า 3.50 ขึ้นไป และค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1) ทั้ง 5 ขั้น ปรากฏผลดังตาราง

ขั้น	ความเหมาะสม		ความหมาย
	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	
1. การกำหนดปัญหา	4.28	0.27	เหมาะสม
2. การวัด	4.10	0.25	เหมาะสม
3. การวิเคราะห์	4.66	0.29	เหมาะสม
4. การปรับปรุง	3.67	0.23	เหมาะสม
5. การควบคุม	4.75	0.30	เหมาะสม

**4.3** **ขั้นศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า**  
 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ตามความคิดเห็นของหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพบว่า แนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ในภาพรวมและในแต่ละขั้น มีความเป็นไปได้ (ค่าเฉลี่ยมากกว่า 3.50) และมีระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ทั้ง 5 ขั้นปรากฏผลดังตาราง

ขั้น	ความหมาย				
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	df	sig	
1. การกำหนดปัญหา	4.44	0.58	143	.00	เป็นไปได้
2. การวัด	4.43	0.60	143	.00	เป็นไปได้
3. การวิเคราะห์	4.42	0.63	143	.00	เป็นไปได้
4. การปรับปรุง	4.44	0.62	143	.00	เป็นไปได้
5. การควบคุม	4.44	0.63	143	.00	เป็นไปได้
รวม	4.43	0.61	143	.00	เป็นไปได้

## 5. อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 5 ชั้น 39 รายการปฏิบัติ ซึ่งเป็นแนวทางที่มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหา และมีความเป็นไปได้ภายใต้ศักยภาพความพร้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยมีประเด็นอภิปรายผลดังนี้

ขั้นที่ 1 การกำหนดปัญหา จากผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่งตั้งคณะกรรมการประชุม

เพื่อสรุปปัญหาการใช้หลักสูตรที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย ให้เหมาะสมกับโครงสร้างหลักสูตรและความต้องการของผู้ปกครองและเด็กที่มาใช้บริการและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ บัลลังก์จันทบูรณ์ [2] พบว่า สภาพการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของหน่วยงานรัฐ ด้านเป้าหมายส่วนใหญ่มีปัญหา ด้านหลักการจัดการศึกษา รูปแบบ จุดมุ่งหมาย แนวการจัดประสบการณ์ ประเมินผลครูผู้สอนหรือผู้ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาขาดความรู้เกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือและความเข้าใจอย่างแท้จริงเกี่ยวกับการวัดและประเมินพัฒนาการเด็ก รัฟฟ์ แมรี (Ruff, Mary) ที่กล่าวว่า ซิกซ์ ซิกม่า สามารถนำมาใช้ในทางการศึกษาซึ่งผู้บริหารสามารถนำวิธีการมาช่วยในการปรับปรุงคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ขั้นการกำหนดปัญหาเป็นสิ่งที่ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำเป็นต้องหากกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพเล็ก โดยจะต้องรู้จุดหมายและการนำความสำเร็จไปสู่เป้าหมายได้นั้น จะต้องทำการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องอย่างยี่งที่จะต้องกำหนดปัญหาเพื่อหาแนวทางการนำหลักสูตรไปใช้ เพื่อส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และจะได้พัฒนาเด็กให้มีพัฒนาการเรียนรู้เหมาะสมตามวัย ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่าแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่าสามารถแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งส่งผลให้ผู้บริหาร หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็กและผู้เกี่ยวข้องสามารถจัดกิจกรรมตามหลักสูตรให้สมกับวัยของเด็กได้ตามจุดหมาย

ขั้นที่ 2 การวัด จากผลการวิจัย พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการใช้หลักสูตร โดยการติดตามความก้าวหน้าของการใช้หลักสูตร ตรวจสอบการประเมินพัฒนาการและความสำเร็จของการใช้หลักสูตร เพื่อนำมาร่วมกันกำหนดเป้าหมาย การพัฒนาตามตัวชี้วัด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน [7] กล่าวว่า การวัดเพื่อรวบรวมข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นในการวางแผนการพัฒนาหลักสูตรซึ่งจะทำให้การส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้เด็กมีคุณภาพ แนวคิดของ สิทธิศักดิ์ พงษ์พิติกุล [10] กล่าวว่า หลักการสำคัญของกระบวนการพัฒนาคุณภาพนั้นการบริหารจัดการจะต้องใช้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงซึ่งได้มาจากการวัดและการรวบรวมข้อมูลซึ่งหลักการข้อนี้เป็นจุดเด่นที่สำคัญ ทั้งนี้ในขั้นการวัดและการรวบรวมข้อมูลนั้นจะทำให้ทราบถึงปัญหาสำคัญในการนำหลักสูตรมาใช้ในการจัดประชุมครูผู้ดูแลเด็กโดยการระดมความคิดในการพัฒนาต่อไป ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่า การวัดเป็นขั้นตอนสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามข้อเท็จจริงเพื่อนำผลมาสรุปเป็นแนวทางการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัยโดยการระดมความคิดของผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนา จัดทำหลักสูตรปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป

ขั้นที่ 3 การวิเคราะห์ จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดประชุมครูผู้ดูแลเด็ก และคณะกรรมการหลังจากประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อระดมความคิด และร่วมกันหาสาเหตุที่เด็กไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินพัฒนาการครบทั้ง ทั้ง 4 ด้าน และทำการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และจัดทำเป็นแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อลดข้อบกพร่องในการปฏิบัติซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน [8] ที่กำหนดขอบข่ายและภารกิจของการบริหารงานในหลายงานว่าจะต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลของเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานเพื่อลดข้อบกพร่องของกระบวนการ และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ วีระยุทธ ชาตะกาญจน์ [5] ; สิทธิศักดิ์ พงษ์พิติกุล [10] ที่กล่าวว่า การวิเคราะห์ตัวแปรของปัญหาโดยอาศัยกลวิธีทางสถิติที่เหมาะสมจะช่วยให้การตัดสินใจแก้ไขปัญหาจากข้อเท็จจริงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่า การวิเคราะห์ ส่งผลให้ผู้เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กร่วมกันระดมความคิดในจัดทำหลักสูตรที่ส่งผลให้มีการพัฒนาเด็กครบทุกด้าน

ขั้นที่ 4 การปรับปรุง จากผลการวิจัยพบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดทำคู่มือการใช้หลักสูตรเพื่อให้ครูผู้ดูแลเด็กเข้าใจ การนำหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยไปใช้ การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ได้ตรงตามเป้าหมาย และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมพัฒนาของเด็กครบทั้ง 4 ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของโคโรนาโด และแอนโทนี (Coronado & Antony) ที่กล่าวว่า การปรับปรุงกลยุทธ์ทางธุรกิจเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรต่างๆได้ ทั้งนี้หลังจากรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่ต้องค้นหาวิธีการที่จะปรับปรุง กระบวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่าจัดทำคู่มือการใช้หลักสูตรที่จัดทำขึ้นช่วยให้การดำเนินงานตามกิจกรรมตามหลักสูตรปฐมวัยเป็นไปตามเป้าหมายและเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นที่ 5 การควบคุม จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการนิเทศภายในเพื่อกระตุ้นให้ครูผู้ดูแลเด็กสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมพัฒนาของเด็กครบทั้ง 4 ด้านตามเป้าหมายและคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดเก็บข้อมูลการประเมินผลการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กตามเป้าหมายที่กำหนด และรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก และจัดทำคู่มือการใช้หลักสูตรเพื่อส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของครูผู้ดูแลเด็ก ให้ตรงตามมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ปกครองมีความพึงพอใจในพัฒนาการของเด็กที่มาใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เนติ วัชรโชติพิมาย [1] ที่กล่าวว่าการควบคุมเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ และยังสามารถลดข้อบกพร่องได้ และยังคงสอดคล้องแนวคิดของ เทนแนนท์ (Tennant) [11] กล่าวว่า การควบคุมเป็นการกำหนดมาตรการต่างๆเพื่อเป็นตัวควบคุมตัวแปรที่สำคัญๆ เพื่อรักษาระดับความสำเร็จไว้ และสอดคล้องกับแนวคิดของ วิทยา สุทธิพิตร และ นราศรี ธารกุล [4] ที่กล่าวว่า การที่ผู้บริหารสนับสนุนและร่วมมือ จะทำให้เกิดการกระตุ้นให้

เกิดความคิดสร้างสรรค์ที่เป็นผลดีต่อองค์กร และทำให้องค์กรมีการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เราสามารถแก้ไขปัญหาได้แล้วก็จำเป็นต้องหาวิธีที่จะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่ากรณีศึกษาภายในเพื่อช่วยให้บริหารพัฒนาเด็กเล็กติดตามการดำเนินงานครูผู้ดูแลเด็กสามารถให้ใช้หลักสูตรเพื่อส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของครูผู้ดูแลเด็ก ให้ตรงตามจุดมุ่งหมายและมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

## 6. ข้อเสนอแนะ

### 6.1 ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ในการแก้ปัญหาการใช้หลักสูตรปฐมวัย โดยกระบวนการซิกซ์ ซิกม่า โดยจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้กับนักวิชาการการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก โดยติดตามผลและนิเทศอย่างสม่ำเสมอ

### 6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า

6.2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยใช้กระบวนการซิกซ์ ซิกม่า

## 7. เอกสารอ้างอิง

- [1] เนติ วัชรโชติพิมาย, “การลดของเสียในการผลิตผักแช่แข็งโดยใช้เทคนิคซิกซ์ ซิกม่า”, วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2554.
- [2] บัลลิ่งก์ จันทบูรณ, แนวทางการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่, วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- [3] มณฑิรา ไชยเผือก, “การศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ใน

สถานศึกษา”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2552.

- [4] วิทยา สุหฤตดารง และนราตรี อวารกุล, “เส้นทางสู่ความสำเร็จในการดำเนิน โครงการ Six Sigma”, อินดัสเทรียลเทคโนโลยี รีวิว, 2545.
- [5] วีระยุทธ ชาตะกาญจน์, “เทคนิคการบริหารสำหรับนักบริหารการศึกษามืออาชีพ”, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.
- [6] สมนึก ธาตุทอง, “เทคนิคการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา”, เพชรเกษมการพิมพ์, 2548.
- [7] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, “แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้คณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาตามกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550”, กรุงเทพฯ 2550.
- [8] สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, “ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านเด็กปฐมวัย (แรกเกิดถึงก่อนเข้า ประถมศึกษาปีที่ 1 ตามนโยบายรัฐบาล ด้านเด็กปฐมวัย พ.ศ.2555 – 2559)”, พรึกหวานกราฟฟิก, 2555.
- [9] สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, “ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2551”, กรุงเทพฯ, 2551.
- [10] สิทธิศักดิ์ พงษ์ปิติกุล, “การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์กรด้วยวิธี Balanced Scorecard”, โอเดียนสโตร์, 2546.
- [11] Tennant, G., “Six Sigma : SPC and TQM in Manufacturing and Services”, Gower, 2001.