

การศึกษาภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยตามการรับรู้ ของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

A Study of Opinions of Parents Towards Images of Schools Providing Early Childhood Education Under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office

สิริญญา โกษะ

สาขาการบริหารการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
Email : Powerbeau@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ปกครองที่มีต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัย ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 359 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามชนิดประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัย อยู่ในระดับสูง โดยมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพครูเป็นลำดับสูงสุด รองลงมา คือ ด้านบุคลากร, ด้านการจัดประสบการณ์และระดับมาตรฐานของโรงเรียน, ด้านเอกลักษณ์ของโรงเรียน, ด้านอาคารสถานที่, ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ, ด้านภาวะผู้นำ, ด้านผู้บริหารมืออาชีพ, และด้านการพัฒนาสื่อแหล่งเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ตามลำดับ 2) ผู้ปกครองที่มีกลุ่มอายุแตกต่างกันมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 3) ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพแตกต่างกันมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 4) ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาในระดับที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

คำสำคัญ : ทัศนคติของผู้ปกครอง, ภาพลักษณ์, การศึกษาปฐมวัย, โรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัย, การบริหารสถานศึกษา
โรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัย

Abstract

This research aimed to study and compare opinions of parents towards images of schools providing early childhood education under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Office 2. The samples were 359 parents. The research instrument was a five-rating scale questionnaire. The data were analyzed by mean, standard deviation, and one-way ANOVA.

The findings showed that: 1) the opinions of parents towards images of schools providing early childhood education were at a high level. The highest level of opinions was the Code of Ethics of Teaching Profession, followed respectively by personnel, experience management, standard level

of school, identity of school, buildings and location, performance of professional standards, leadership, professional administrators and media, learning resource, innovation and educational technology development. 2) The difference of ages of parents did not statistically affect opinions towards images of schools providing early childhood education for all aspects. 3) The difference of jobs of parents statistically affected opinions towards images of schools providing early childhood education at .05 levels. 4) The difference of education backgrounds statistically affected towards images of schools providing early childhood education at .05 levels.

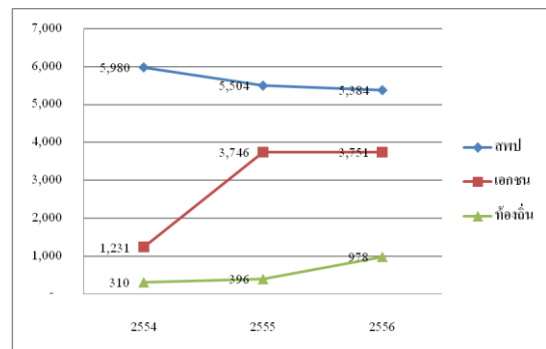
Keywords: Opinions of parents , Images, Early Childhood Education, School managed early childhood education

1. บทนำ

โรงเรียนเปรียบเสมือนกระจกเงาที่สะท้อนภาพที่อยู่ในจิตใจคนให้บุคคลเกิดความประทับใจในองค์กร ทั้งตัวองค์กรเอง โดยเน้นการสร้างภาพความดี และความมีคุณลักษณะเด่นเฉพาะตัวขององค์กรให้ปรากฏแก่สาธารณชนภาพ ลักษณะเป็นสิ่งที่โรงเรียนสามารถสร้างขึ้นได้โดยการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่หน่วยงาน [1]

การรับรู้ภาพลักษณ์ขององค์กรที่เหมาะสมการมีภาพลักษณ์ในเชิงบวกจะทำให้องค์กรได้รับความเชื่อถือ ศรัทธา และยอมรับ เสริมสร้างความภักดีให้แก่องค์กร ในทางตรงกันข้ามถ้าภาพลักษณ์เป็นไปในทางลบจะทำให้ไม่ได้รับการยอมรับ ดังนั้นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรจึงมีความสำคัญเพราะเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงคุณภาพการบริการขององค์กร ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อถือ ศรัทธา และการได้รับการสนับสนุนการดำเนินการของประชาชน [2]

ในปัจจุบันพบว่าในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ผู้ปกครองนักเรียนให้ความนิยมต่อโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยในสังกัดเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น ซึ่งได้พยายามสร้างภาพลักษณ์ของตนเพื่อให้เกิดความแตกต่างจากโรงเรียนอื่นๆ ให้สอดคล้องตามกลยุทธ์ทางการตลาดของโรงเรียน ส่งผลกระทบต่อโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยใน สพป.อย2 จากข้อมูลสารสนเทศ ระหว่างปีการศึกษา 2554-2556 สรุปเป็นกราฟ แสดงจำนวนของนักเรียนแต่ละสังกัด ในสพป.อย 2 ดังนี้



รูปที่ 1 กราฟแสดงจำนวนนักเรียนแต่ละสังกัดในสพป.อย2

จากข้อมูลข้างต้นสะท้อนให้เห็นถึงวิกฤตปัญหาของจำนวนนักเรียนระดับปฐมวัยใน สพป.อย2 ที่ลดลงในแต่ละปี ในขณะที่เดียวกันจำนวนนักเรียนในสังกัดเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอัตราเพิ่มขึ้นในแต่ละปี ทั้งนี้มีผลมาจากการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนที่มี อาชีพ และการศึกษาที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลต่อความรู้สึกนึกคิด อุดมการณ์ ความต้องการที่แตกต่างกัน จากปัญหาดังกล่าวเป็นการส่งสัญญาณในด้านลบต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยในสพป.อย 2 ที่แสดงให้เห็นถึงการรับรู้ของผู้ปกครองที่ขาดความเชื่อมั่น ยอมรับ และศรัทธาต่อโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัย ซึ่งหากปล่อยให้เกิดวิกฤตอย่างปัญหานี้ต่อไปอาจส่งผลต่อจำนวนนักเรียนในระดับประถมศึกษาลดลงได้เช่นกัน เพราะโรงเรียนในสังกัดเอกชน และองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ก็เปิดการสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัย จนถึงระดับประถมศึกษาเช่นเดียวกับโรงเรียนในสพป.อย2 ซึ่งมีแนวโน้มเป็นไปได้ว่าผู้ปกครองจะเลือก

โรงเรียนในระดับประถมศึกษาให้เป็นโรงเรียนเดิมที่ได้เรียนในระดับปฐมวัย

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาและเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนเพื่อตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงไม่หยุดนิ่งของกระแสโลก และการบริหารการศึกษาให้ประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในสังคม นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปใช้วางแผนพัฒนาโรงเรียนให้ได้รับความเชื่อมั่น และการยอมรับจากผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ตลอดจนเป็นแนวทางเพื่อการพัฒนา ปรับปรุง ประสิทธิภาพ สามารถจัดบริการให้เป็นที่ยอมรับต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสพ.อย2

2.2 เพื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน ในโรงเรียนสพ.อย2

2.3 เพื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน ในโรงเรียนสังกัดสพ.อย2

2.4 เพื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาต่างกัน ในโรงเรียนสังกัดสพ.อย2

3. วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นปฐมวัยในสพ.อย2 จำนวน 359 คน ปีการศึกษา 2556 ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างง่ายสุ่มด้วยตารางเลขสุ่ม ที่ยอมให้คลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน .05 โดยใช้การเปิดตารางของทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบประเภทแบบปลายปิดที่แบบมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับ มีความเชื่อมั่น 0.82 โดยแบ่งเป็น 2 ตอน มีทั้งหมด 9 ด้าน และมีจำนวน 72 ข้อ ศึกษาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปและหาค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(Analysis of variance : ANOVA) และนำมา

ทดสอบเป็นรายคู่ โดยใช้ Post Hoc tests วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

4. ผลการวิจัย

4.1 ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยมียุทธศาสตร์สูงสุดในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพครู รองลงมาเป็นด้านบุคลากร ด้านการจัดประสบการณ์และระดับมาตรฐานของโรงเรียน ด้านเอกลักษณ์ของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการปฏิบัติตนตามมาตรฐานวิชาชีพ ด้านภาวะผู้นำ ด้านผู้บริหารมืออาชีพ และด้านการพัฒนาสื่อแหล่งเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ตามลำดับเมื่อพิจารณาแต่ละด้านสามารถสรุปได้ ดังนี้

4.1.1 ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับสูง มียุทธศาสตร์สูงสุด คือ โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่มีความสะอาดร่มรื่น

4.1.2 ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ด้านเอกลักษณ์ของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับสูง มียุทธศาสตร์สูงสุด คือ โรงเรียนมีชื่อเสียงประวัติอันยาวนานซึ่งถือเป็นจุดเด่นของโรงเรียน

4.1.3 ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับสูง มียุทธศาสตร์สูงสุด คือ ผู้บริหารมีความอดทนต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมต่างๆทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

4.1.4 ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์การจัดการประสบการณ์และระดับมาตรฐานของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับสูง มียุทธศาสตร์สูงสุด โรงเรียนโรงเรียนได้รับการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ

4.1.5 ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับสูง มียุทธศาสตร์สูงสุด คือ ครูปฐมวัยในโรงเรียนส่วนใหญ่มีคุณวุฒิทางการศึกษาตรงกับระดับชั้นที่สอน

4.1.6 ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ด้านการพัฒนาสื่อแหล่งเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับสูง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการศึกษาเป็นอย่างดีเป็นอย่างดี

4.1.7 ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ด้านผู้บริหารมืออาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

ผู้บริหารจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการสถานศึกษา รับทราบ

4.1.8 ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ด้าน จรรยาบรรณวิชาชีพครู โดยรวมอยู่ในระดับสูง ที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูปฐมวัยประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำ ในการอนุรักษ์และเศรษฐกิจสังคมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา สิ่งแวดล้อม รักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม และยึดมั่น ในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

4.1.9 ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ ด้านการปฏิบัติตนตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยรวมอยู่ใน ระดับสูง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมุ่งมั่นพัฒนา ผู้ร่วมงานให้สามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ

4.2 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของผู้ปกครองที่มีต่อ ภาพลักษณ์โรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยโดยจำแนก ผู้ปกครองตามกลุ่มอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีกลุ่มอายุ แตกต่างกันมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่ จัดการศึกษาปฐมวัยทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ที่ตั้งไว้

4.3 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของผู้ปกครองที่มีต่อ ภาพลักษณ์โรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยโดยจำแนก ผู้ปกครองตามกลุ่มอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่ประกอบ อาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย เกษตรกร พนักงานบริษัทฯ รับจ้างสถาบัน การเงิน และ อื่นๆ มีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียน ที่จัดการศึกษาปฐมวัยทุกด้าน แตกต่างกันทุกด้านอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ที่ตั้งไว้

4.4 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของผู้ปกครองที่มีต่อ ภาพลักษณ์โรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยโดยจำแนก ผู้ปกครองตามกลุ่มการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่สำเร็จ การศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และ สูงกว่าปริญญาตรี มีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียน ที่จัดการศึกษาปฐมวัยทุกด้าน แตกต่างกันทุกด้าน อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ที่ตั้งไว้

5. อภิปรายผล

5.1 ภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยตาม การรับรู้ของผู้ปกครองในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เพราะ ผู้ปกครองอยู่ใกล้ชิดกับเด็กปฐมวัยจึงทำให้มองเห็น ภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่มีอย่างสม่าเสมอส่งผลให้ การรับรู้อยู่ในระดับสูงในทุกด้านซึ่งผลการวิจัยรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ด้าน จรรยาบรรณวิชาชีพครูสูงสุด รองลงมาคือด้านบุคลากร ด้านการจัดประสบการณ์และระดับมาตรฐานของ โรงเรียน ด้านเอกลักษณ์ของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการปฏิบัติตนตามมาตรฐานวิชาชีพ ด้านภาวะผู้นำ ด้านผู้บริหารมีอาชีพ และด้านการพัฒนาสื่อแหล่ง เรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภารัตน์ ม่วงศิริ (2547, บทคัดย่อ) [3] ได้วิจัย เรื่อง การศึกษาภาพลักษณ์ที่เป็น จริง และที่พึงประสงค์ของโรงเรียนอนุบาลสังกัดสำนัก บริหารคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขต กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและ ผู้ปกครอง ผลการวิจัยพบว่า ภาพลักษณ์ที่เป็นจริงและ ที่พึงประสงค์ของโรงเรียนอนุบาลตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารและผู้ปกครอง พบว่า ภาพลักษณ์ที่เป็นจริงอยู่ ในระดับที่เป็นจริงมากทุกด้าน ซึ่งสามารถอภิปรายเป็น ภาพลักษณ์รายด้าน พบว่า

5.1.1 ภาพลักษณ์ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพครู พบว่า ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัด การศึกษาปฐมวัยสูงสุดต่อครูปฐมวัยประพฤติปฏิบัติตน เป็นผู้นำในการอนุรักษ์และเศรษฐกิจ สังคม ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญา สิ่งแวดล้อม รักษาผลประโยชน์ ของส่วนรวม และยึดมั่น ในการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขสาเหตุ เนื่องมาจากผู้ปกครองได้เล็งเห็นความสำคัญของครูที่ต้อง มีการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณลักษณะที่ เหมาะสมในการเป็นครูปฐมวัย มีความรัก ศรัทธา ซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ และมีวินัยในตนเอง คุณลักษณะดังกล่าว เกิดจากการรับรู้ของผู้ปกครอง เนื่องจากผู้ปกครองเด็กปฐมวัยและครูจะมีปฏิสัมพันธ์กัน เป็นประจำ จึงส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดการรับรู้จากตัว บุคลากรครูและตอบสนองเป็นการรับรู้ทางเชิงบวก นั้นเอง

5.1.2 ภาพลักษณ์ด้านบุคลากร พบว่า การรับรู้ของ ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อบุคลากร ครูปฐมวัยในโรงเรียน ส่วนใหญ่มีคุณวุฒิทางการศึกษาตรงกับระดับชั้นที่สอน

ทั้งนี้เนื่องมาจากการรับรู้ในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพครู นั้นได้มาจากการรับรู้จากตัวบุคลากร และความเชื่อที่ถูกปลูกฝังจากคนรุ่นก่อนๆ ว่าหากครูดีแล้วเด็กย่อมดีด้วย ก่อให้เกิดเป็นค่านิยม ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในองค์ประกอบของภาพลักษณ์ ด้านพนักงาน เพราะพนักงานที่ดีมีจิตวิญญาณของให้บริการและมีบุคลิกภาพที่ดีนั่นเอง ประกอบกับประชาชนส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร และในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยายังคงเป็นสังคมชนบทเสียส่วนใหญ่ ผู้ปกครองยังให้เกียรติ และยกย่องในจรรยาบรรณวิชาชีพครูว่าเป็นบุคลากรที่มีคุณค่าอีกด้วย

5.1.3 ภาพลักษณ์ด้านการจัดประสบการณ์และระดับมาตรฐานของโรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อโรงเรียนที่ได้รับการประกันคุณภาพมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ โดยผู้ปกครองได้รับรู้พัฒนาการของเด็ก และการจัดประสบการณ์ซึ่งสามารถรับรู้ได้ด้วยตนเอง เมื่อผู้ปกครองมารับบุตรหลานที่โรงเรียน ได้รับรู้เรื่องราวจากเด็กปฐมวัยโดยตรงผ่านเด็กปฐมวัยโดยตรง จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีทัศนคติที่ดีต่อการจัดประสบการณ์และเกิดความเชื่อว่าการจัดประสบการณ์ในรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมมาจากการการบริหารงานวิชาการที่ดี มีการบูรณาการการเรียนรู้ที่เกี่ยวกับท้องถิ่น ซึ่งสะท้อนถึงคุณภาพในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดี

5.1.4 ภาพลักษณ์ด้านเอกลักษณ์ของโรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยสูงสุดต่อโรงเรียนมีชื่อเสียงประวัติยาวนานซึ่งถือเป็นจุดเด่นของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนที่เน้นความเป็นระเบียบวินัยของนักเรียน มีการอบรมมารยาทคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่องและเกิดผลจริงกับเด็กนั้นจะส่งผลให้เกิดชื่อเสียงแก่โรงเรียนจนกลายเป็นเอกลักษณ์ของโรงเรียน มีสิ่งจูงใจต่อการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลาน

5.1.5 ภาพลักษณ์ด้านอาคารสถานที่ พบว่า ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยสูงสุดกับโรงเรียนที่มีสภาพแวดล้อมที่ความสะอาดร่มรื่น เนื่องมาจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ต้องเดินทางรับส่งนักเรียนเป็นประจำ ทำให้ผู้ปกครองเกิดการรับรู้โดยตรงในการจัดอาคารสถานที่ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน โดยผู้ปกครองจะมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์การจัดห้องเรียน บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ตัวอาคาร

แข็งแรง มั่นคง เหมาะสม มุ่งเน้นเน้นความปลอดภัยของเด็ก ซึ่งการจัดสภาพแวดล้อมที่ดี และเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ เพราะการจัดอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมเป็นสถานที่ที่เด็กได้แสดงออก ซึ่งความสนใจ ความรู้สึก ความคิดสร้างสรรค์ ปัญหา และช่วยส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก ด้วยเหตุนี้การจัดสภาพแวดล้อมที่ทรงคุณค่าจะช่วยให้เด็กได้รับประสบการณ์ตรง [4]

5.1.6 ภาพลักษณ์ด้านการปฏิบัติตนตามมาตรฐานวิชาชีพ พบว่า การรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยสูงสุด ในด้านผู้บริหารที่มุ่งมั่นพัฒนาผู้ร่วมงานให้สามารถปฏิบัติงานได้เต็มตามศักยภาพ โดยมองที่คุณภาพของเด็กเป็นหลัก เน้นผลที่เกิดขึ้นอย่างถาวร และได้รับการประสานความร่วมมือจากผู้ปกครอง และชุมชน ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ปกครองมีความใกล้ชิดกับโรงเรียน มีปฏิสัมพันธ์กับครู และผู้บริหารจากการจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองเสมอ ทำให้เกิดการรับรู้และส่งผลกระทบต่อค่านิยมด้านการปฏิบัติตนตามมาตรฐานวิชาชีพครูทำให้อยู่ในระดับสูง

5.1.7 ภาพลักษณ์ด้านภาวะผู้นำ พบว่า ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยสูงสุดในโรงเรียนที่ผู้บริหารมีความอดทนต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานสืบเนื่องมาจากการที่ผู้ปกครองได้พบครูเป็นประจำสม่ำเสมอ จนทำให้เห็นแนวทางการบริหารงานของผู้บริหารจึงทำให้เกิดการรับรู้ในด้านบวกต่อภาวะผู้นำเนื่องจากภาวะผู้นำเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์เกี่ยวข้องทั้งกับความเปลี่ยนแปลงและความมีเสถียรภาพ เป็นทั้งเรื่องส่วนตัวและความสัมพันธ์กับผู้อื่นและผู้นำยังเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์และส่งผลให้เกิดการกระทำในการบริหารองค์กร และพัฒนาศักยภาพในการบริหารโรงเรียน [5]

5.1.8 ภาพลักษณ์ด้านผู้บริหารมืออาชีพ พบว่า ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยสูงสุดต่อผู้บริหารจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการสถานศึกษารับทราบ ซึ่งการเป็นผู้บริหารมืออาชีพโดยผู้ปกครองมักจะมองภาพลักษณ์ของการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของเด็กและชุมชน โดยมีการสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย และมีกรายงานผลประกันภายในอย่างสม่ำเสมอ

5.1.9 ภาพลักษณ์ด้านการพัฒนาสื่อแหล่งเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา พบว่า ผู้ปกครอง มีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษา ปฐมวัยสูงสุด ด้านโรงเรียนที่สามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ การศึกษาเป็นอย่างดีเป็นอย่างดี โดยผู้ปกครองส่วนใหญ่ จะมีการรับรู้ที่ติดต่อแหล่งเรียนรู้ที่เกิดคุณค่ากับเช่น ห้องสมุดที่มีการเปิดบริการอย่างเป็นประจำ มีการนำ เทคโนโลยี ที่มีประโยชน์มาใช้ในการเรียนรู้ การสร้างสื่อ นวัตกรรมใหม่ด้วยตนเอง และมีความดึงดูดน่าสนใจ ทำให้การรับรู้ของผู้ปกครองที่มีผลต่อภาพลักษณ์สูง ซึ่งเด็กในวัยนี้มักจะสนใจสื่อที่มีสีสันสะดุดตา มีความน่าสนใจ เมื่อสื่อที่มีความหลากหลายและน่าสนใจ มาอยู่รวมกันจึงทำให้เด็กสนใจและมีสมาธิจดจ่ออยู่กับสื่อ เป็นเวลานาน นอกจากนี้เด็กยังได้เรียนรู้ผ่านสื่อตนเอง ดังนั้น การสร้างทัศนคติที่ดีต่อผู้ปกครองที่มีต่อการ เรียนรู้ของเด็ก

5.2 การรับรู้ของผู้ปกครองที่มีต่อภาพลักษณ์ของ โรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัย เมื่อจำแนกตามกลุ่มอายุ ผู้ปกครองมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ อายุไม่มีผลต่อภาพลักษณ์ แต่ทั้งนี้เมื่อพิจารณาตามกลุ่ม อายุของผู้ปกครองข้อค้นพบที่น่าสนใจ คือ ผู้ปกครองที่มี อายุในช่วง 31-40 ปี มีการรับรู้ในระดับสูงกว่ากลุ่ม อายุอื่น และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อตามอายุ พบว่า การรับรู้ต่อภาพลักษณ์ในโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัย สูงสุด ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง อาจเป็นเพราะ คนในช่วงวัย 31-40 ปี ที่ส่งลูกเข้ามาเรียนเป็นบุตรคน แรกของตนจึงทำให้เกิดการรับรู้ที่ดีต่อภาพลักษณ์เพราะ ไม่มีการเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่น เมื่อเปรียบเทียบกับ คนในกลุ่มอายุอื่นที่มีประสบการณ์ในการเลือกโรงเรียน ให้กับบุตรหลานจึงไม่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ในกลุ่มคนอายุ อื่น การวิเคราะห์ ตัดสินใจของตนเองมาเป็นอย่างดีแล้ว จึงทำให้เกิดการรับรู้ที่ดีต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนสูง

5.3 ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย เกษตรกรพนักงานบริษัทฯ รับจ้างสถาบันการเงิน และ อื่นๆ มีการรับรู้ต่อ ภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยทุกด้าน แตกต่างกันทุกด้าน โดยผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพ เกษตรกรจะมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ในโรงเรียนที่จัด

การศึกษาปฐมวัยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว และพนักงานบริษัทตามลำดับ ซึ่งอาจ เนื่องมาจากอาชีพของผู้ปกครองส่วนใหญ่ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาทำเกษตรกรรมกันมากกว่ารับราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ เนื่องจากจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นที่ เหมาะสมทางภูมิศาสตร์กับการทำเกษตรกรรม และ อาชีพนี้เองเป็นอาชีพที่สืบทอดมาจากบรรพบุรุษด้วย

5.4 ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่า ปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีการรับรู้ ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยทุกด้าน แตกต่างกันทุกด้าน ข้อค้นพบที่น่าสนใจ คือ ผู้ปกครองที่ สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีภาพลักษณ์ต่อการ จัด การศึกษาปฐมวัยสูงสุด รองลงมาคือระดับปริญญาตรีอยู่ ในระดับสูง อาจเป็นเพราะอาชีพของผู้ปกครองส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม และโรงงานอุตสาหกรรม ที่อยู่ในฝ่ายการผลิตมากกว่าฝ่ายบริหาร บุคคลที่เข้าไป ทำงานส่วนใหญ่จะรับวุฒิการศึกษาที่ไม่สูงเนื่องจาก โรงงานอุตสาหกรรมต้องการจ่ายเงินเดือนน้อยเพื่อ ประหยัดต้นทุนการผลิต หรือจะเป็นเกษตรกรก็ดี ส่วน ใหญ่เป็นการสืบสานอาชีพเดิมจากบรรพบุรุษจึงไม่นิยม รับการศึกษาระดับสูงแต่จะใช้ประสบการณ์ที่ถูกสั่งสอนมา รุ่นต่อรุ่นกันเสียมากกว่า ดังนั้น การรับรู้ของผู้ปกครองที่ มีต่อภาพลักษณ์ต่อโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยของแต่ ละคนย่อมแตกต่างกันสืบเนื่องจากผู้ปกครองที่มีลักษณะ ทางประชากรที่แตกต่างกัน ทั้งอาชีพ และการศึกษาของ ผู้ปกครองนั่นเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของวันดี เกตบุรุม [6] ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาในโรงเรียน สังกัดเมืองพัทยา พบว่า การมีส่วนร่วมโดยรวมและราย ด้านอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามระดับการศึกษาทั้ง ระดับต่ำกว่าอนุปริญญา และระดับอนุปริญญา-ปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะทางการบริหาร

6.1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบางซ้าย ควร ส่งเสริมการศึกษาอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพครูผู้ดูแลเด็ก ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ในการ จัด การศึกษาปฐมวัยให้กับเด็กภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้

อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมตามวัย และเป็นพื้นฐานสำคัญแก่เด็ก สำหรับการศึกษาในขั้นสูงและเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพในอนาคตต่อไป ปรับปรุงหลักสูตรการ จัดประสบการณ์ ที่ส่งเสริมลักษณะนิสัยที่ดี มุ่งเน้น พัฒนาการของเด็กในด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา มีการประเมินการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแล เด็กอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน และพัฒนา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้ตามมาตรฐาน ทั้ง 5 ด้าน อย่างมีประสิทธิภาพไปพร้อมกัน

6.1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบางซ้าย ควร ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มี คุณภาพตามมาตรฐาน ตอบสนองความคาดหวังของผู้ปกครอง ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่ 5 ที่เน้นการมีส่วนร่วม และสนับสนุนจากชุมชน โดยให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วน ร่วม และให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างต่อเนื่อง และมีการจัดอบรม ให้ความรู้แก่ผู้ปกครอง ประชาชนในชุมชน เกี่ยวกับการ ดำเนินงาน ทิศทางและแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งจะก่อให้เกิดความร่วมมือและการ สนับสนุนจากชุมชน

6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการ จัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นอำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

6.2.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยสำรวจ สัมภาษณ์ ผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ปกครองนักเรียน เพื่อให้ได้ ข้อมูลที่เที่ยงตรงกับสภาพเป็นจริงมากที่สุด เพื่อทำการ เปรียบเทียบ วิเคราะห์จุดแข็งและจุดด้อย แล้วนำมา ปรับปรุงแก้ไข

7. เอกสารอ้างอิง

[1] กระทรวงมหาดไทย, “มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์ พัฒนา เด็ก เล็ก ของ องค์กร ปก ก ครง ส่วน ท้องถิ่น”, กรุงเทพฯ : ม.ป.ป., หน้า 1 – 28.

- [2] จันทรา จันทรสุขสวัสดิ์, “ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อน ประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลจันทรา อำเภอ บางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา”, งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- [3] เฉิดโฉม บุญยโหดระ, “ความคาดหวังของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนก่อนระดับ ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต, 2550.
- [4] มณฑิกา สุจริตกุล, “ความคาดหวังของผู้ปกครอง เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนใน ระดับ ก่อน ประถม ศึกษา ใน เขต บึง กุ่ม กรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.
- [5] หวน พินรุพันธ์, “การบริหารโรงเรียนด้าน ความสัมพันธ์กับชุมชน”, กรุงเทพฯ : ภาควิชาการ บริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน, 2528, หน้า 98.
- [6] ปิยะนันท์ หิรัญย์ชโลทร, “สภาพการจัดการศึกษาและ ความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา ในระดับก่อนประถมศึกษา จังหวัดกระบี่”, วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา คหกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2545.
- [7] วัชรภรณ์ พยัคฆ์เมธี, “ความต้องการของผู้ปกครอง เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษา ปฐมวัยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่”, ปริญญานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.

