

ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของ  
เทศบาลตำบลอุทัย อำเภอบ้านไร่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
Efficiency of Performance According to Community Plan 2013 of Uthai  
Municipality at Uthai in Phranakhon Si Autthaya

ชุตินา อุดมธัญลักษณ์

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Email : Chutimaudom1@gmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนชุมชนปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภอบ้านไร่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนชุมชนปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภอบ้านไร่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภอบ้านไร่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 370 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และค่าแอลเอสดี โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ผลการวิจัย พบว่า 1) ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ประชาชนที่มีเพศ และอายุ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอาชีพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการอาศัยในเขตพื้นที่ และรายได้ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพ, การดำเนินงานตามแผนชุมชน

### Abstract

This research aimed to: 1) study people's opinions towards efficiency of performance according to the community plan 2013 of Uthai Municipality at Uthai in PhranakhonSi Ayutthaya;and 2) compare the people's opinions towards efficiency of performance according to the community plan 2013 classified by personal factors. The samples were 370 people living in Uthai Municipality. The statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The statistical significance was set at.05. The findings revealed as follows: 1) The people's opinions towards efficiency of performance according to the community plan 2013 were at high levels as awhole; and 2)differences in the people's levels of education affected differences in their opinions towards efficiency of performance according to the community plan 2013; and differences in the people's genders, ages, occupations, incomes and length of living in the area did not affect differences in their opinions towards efficiency of performance according to the community plan 2013.

**Keywords:** Efficiency, Performance According to Community Plan

## 1. บทนำ

ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2550 - 2554) กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศ ให้เป็น "สังคมที่มีความสุขอย่างยั่งยืน" (Green and Happiness Society) และมีแนวทางการพัฒนาตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ 10 ให้ความสำคัญกับการเมืองระดับท้องถิ่น ซึ่งมีความใกล้ชิดกับประชาชนในระดับรากหญ้า และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีบทบาทมีส่วนร่วมมากขึ้น เน้นการพึ่งตนเอง ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ควบคู่ไปกับการพัฒนาชุมชนในภาพรวมทั้งด้านกายภาพ เศรษฐกิจ และสังคม ที่อาศัยความเข้มแข็งของชุมชนและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในสังคมรวมพลังเพื่อให้เมืองและชุมชนมีความสงบ สะอาด ปลอดภัย ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี วิถีชีวิตดีมีความสุข มีการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ริเริ่มพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ กระตุ้นให้ชุมชนได้ร่วมคิด ร่วมประเมินศักยภาพของพื้นที่ กำหนดวิสัยทัศน์ วางเป้าหมายกลยุทธ์การพัฒนา กำหนดแผนงานหรือกิจกรรม ตลอดจนติดตามประเมินผลบนพื้นฐานการพึ่งพาทรัพยากรของท้องถิ่นชุมชนเป็นหลัก โดยภาครัฐทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา ให้คำปรึกษา แนะนำ รวมทั้งถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งของชุมชนและประชาสังคมระดับต่าง ๆ รวมทั้งมีการพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่ ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคมให้กระจายครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อก่อให้เกิดเศรษฐกิจฐานรากที่เข้มแข็ง และช่วยลดความยากจนในชนบทและเมือง

การทำให้ชุมชนเข้มแข็งไม่สามารถทำได้โดยการสร้างจากบุคคลภายนอกชุมชน หรือทำโดยการสอน การฝึกอบรม ชุมชนที่เข้มแข็งจะมีกระบวนการในการจัดการของชุมชน มีการเรียนรู้ร่วมกัน มีกิจกรรมเพิ่มคุณค่าทุนทางสังคมและเศรษฐกิจของคนในชุมชน ภายใต้ระบบความสัมพันธ์ระหว่างคนในชุมชน เป็นเครือข่ายชุมชน และมีการขยายพันธมิตรออกไปนอกชุมชนในลักษณะสร้างความสัมพันธ์ ดังนั้นทุกชุมชน คือ พหุวัฒนธรรมหรือการกระทำร่วมกันของคนในชุมชนที่มาร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล สถานการณ์ของชุมชน แล้วนำมาร่วมกันตัดสินใจ

วางแผนดำเนินการร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมติดตามประเมินผลการกระทำกิจกรรมของชุมชนร่วมกันโดยมีการบูรณาการเข้าแผนการพัฒนาในระดับตำบลของเทศบาลตำบลอุทัย(แผนพัฒนาสามปี) โดยนำปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นมากำหนดโดยมีแนวทางกำหนดแผนงานในการจัดทำแผนชุมชนเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน / ชุมชน ไว้ 6 ด้าน 1.ยุทธศาสตร์ด้านการอยู่ดีมีสุข 2.ด้านเศรษฐกิจ 3.ด้านสังคม 4.ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5.ด้านการบริหารจัดการของชุมชน 6.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้จัดทำแผนชุมชนของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนชุมชน ประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อมุ่งหวังให้เป็นแนวทางในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ของแผนงานที่ได้วางเอาไว้ และนำข้อเสนอแนะปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่ได้รับจากการดำเนินงานมาแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และองค์กรมากที่สุด

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการดำเนินงานแผนชุมชนปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนชุมชนปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 370 คนโดยใช้สุตรการคำนวณของ ยามาเน่ (Yamane) ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

แบบสอบถามหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ใช้วิธีของครอนบาค (Cornbach Alpha Coefficient) ได้ค่า .8074 ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีความเชื่อมั่น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่, ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่าที (t-test), ค่าเอฟ (F-test) และค่าแอลเอสดี (LSD) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติมีระดับ 0.5

#### 4. สรุปผลการวิจัย

4.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตของเทศบาลตำบลอุทัย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 66.20 มีอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 32.70 มีอาชีพรับจ้าง จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 มีระดับการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 มีระยะเวลาการอาศัยในพื้นที่มากกว่า 10 ปี จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 68.10 และมีรายได้เฉลี่ย 5,000-10,000 บาท จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00

4.2 ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$  S.D. = 0.15) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.35) ด้านการบริหารจัดการของชุมชนแผนงาน ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = 0.34) ด้านยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.39) ด้านสังคม ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D. = 0.35) ด้านเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = 0.35) และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.21$ , S.D. = 0.33) ตามลำดับ

4.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ประชาชนที่มีเพศ และอายุ แตกต่างกัน

มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอาชีพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการอาศัยในเขตพื้นที่ และรายได้ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 5. การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในครั้งนี้ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้ 5.1 ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านบริหารจัดการของชุมชนแผนงาน ด้านยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ตามลำดับ ผลที่ได้จากการศึกษาพบว่าประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อยู่ในระดับมากเป็นผลมาจากเทศบาลตำบลอุทัยมีการบริหารจัดการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหลังเกิดปัญหาและอุปสรรคจะนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยในการบริหารงานของเทศบาลตำบลอุทัย จะดำเนินงานตามหลักและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและตามความต้องการของประชาชน โดยปฏิบัติตามตามแผนชุมชนปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งผู้บริหารท้องถิ่นและพนักงานเทศบาลเน้นการทำงานแบบบูรณาการและทำงานเชิงรุก โดยการลงพื้นที่และปฏิบัติงานจริง และเปิดช่องทางให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบถึงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง มีการติดต่อสื่อสารกับประชาชนหลายช่องทางทำให้การทำงานเป็นไปอย่างใกล้ชิดและได้ผลที่ดี

5.1 จำแนกตามเพศ พบว่าประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลอุทัย มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย

อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจากเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีการบริหารงานที่ดี มีการประชาสัมพันธ์สม่ำเสมอ มีการลงพื้นที่ปฏิบัติจริง และเป็นไปอย่างทั่วถึง การประสานงานกับผู้นำชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรภายในพื้นที่เพื่อดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นวพร แสงหนุ่ม [1] ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ คือ ตัวแปรด้านโครงสร้างและระบบงาน ตัวแปรด้านบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และตัวแปรด้านความสามารถทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

5.2 จำแนกตามอายุ พบว่าประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลอุทัย มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีการบริหารงานที่ดี มีการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการ ตามกลุ่มเป้าหมายที่ได้วางเอาไว้ สำหรับประชาชนในพื้นที่ ทุกเพศ ทุกวัย ไม่จำกัดช่วงอายุ ซึ่งมีทั้ง เด็ก สตรี คนชรา คนพิการ เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทีป ไจวรรณ [2] ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ของการนำแผนพัฒนาสามปี พ.ศ.2548-2550 ไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลร่องกวาง อำเภอร่องกวาง จังหวัดแพร่ ผลการวิจัยพบว่าเทศบาลตำบลร่องกวางมีผลสัมฤทธิ์การนำแผนพัฒนาสามปี พ.ศ.2548-2550 ไปปฏิบัติภาพรวมอยู่ในระดับสูง กล่าวคือ ภาพรวมมีการดำเนินงานในส่วนของ การวางแผน การดำเนินงานตามแผน และมีการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน ประกอบ มีผลสัมฤทธิ์การนำแผนพัฒนาสามปี พ.ศ.2548-2550 ไปปฏิบัติในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาในระดับสูงทั้งหมด

5.3 จำแนกตามอาชีพ พบว่าประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลอุทัย มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนชุมชน ประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มี ด้านเศรษฐกิจ ที่ประชาชนมีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่างกัน คือ ประชาชนที่มีอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนชุมชน ของเทศบาลตำบลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ และประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน เพราะประชาชนที่มีอาชีพค้าขายหรือ ธุรกิจส่วนตัวมีการติดต่อสัมพันธ์กับเทศบาลส่วนตำบลมากกว่า เช่นการมาติดต่อจดทะเบียนพาณิชย์ เสียภาษี และประชาชนที่มีอาชีพรับราชการมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง เป็นเพราะประชาชนที่มีอาชีพรับราชการมีมุมมองและความเข้าใจในระบบการดำเนินงานตามแผนมากกว่า เนื่องจากการทำงานในระบบราชการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นวพร แสงหนุ่ม [1] ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ คือ ตัวแปรด้านโครงสร้างและระบบงาน ตัวแปรด้านบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และตัวแปรด้านความสามารถทางการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

5.4 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลอุทัย มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามี ด้านสังคม และด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ ด้านสังคม พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น, ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และ

ประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. และประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภอกุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. ทั้งนี้เพราะประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีมุมมองและความคาดหวังที่ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นวพร แสงหนุ่ม [1] ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ คือ ตัวแปรด้านโครงสร้างและระบบงาน ตัวแปรด้านบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และตัวแปรด้านความสามารถทางการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

5.5 จำแนกตามระยะเวลาการอาศัยในเขตพื้นที่ พบว่าประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลอุทัย มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภอกุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะเทศบาลตำบลอุทัย อำเภอกุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีการบริหารงานที่ดี ให้บริการอย่างเท่าเทียม ยุติธรรม เนื่องจากในพื้นที่เทศบาลตำบลอุทัยมีประชากรแฝงอาศัยอยู่ด้วย ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพรับจ้าง ทำงานบริษัทเอกชน และค้าขาย มีโอกาสเข้าร่วมหรือได้รับการสนับสนุนจากเทศบาลส่วนตำบลโดยเท่าเทียมกัน เช่น การเสียภาษี การจดทะเบียนพาณิชย์ การรับเบี้ยยังชีพ เบี้ยคนพิการ เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของของนวพร แสงหนุ่ม [1] ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ คือ ตัวแปรด้านโครงสร้างและระบบงาน ตัวแปรด้านบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และตัวแปรด้านความสามารถทางการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

5.6 จำแนกตามรายได้ พบว่าประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลอุทัย มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภอกุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่แตกต่างกัน คือประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภอกุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่ากับประชาชนที่มีรายได้ตั้งแต่ 5,001-10,000 บาท และประชาชนที่มีรายได้ ตั้งแต่ 5,001-10,000 บาท มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนชุมชนของเทศบาลตำบลอุทัย อำเภอกุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ตั้งแต่ 15,001-20,000 ทั้งนี้จึงทำให้ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลอุทัย มีมุมมองการทำงานของเทศบาลตำบลอุทัยไม่เหมือนกัน ส่วนหนึ่งอาจจะมาจากพื้นฐานรายได้ที่ไม่เท่าเทียมกันทำให้ประชาชนอาจจะมีความคิดว่าต้องการให้เทศบาลส่วนตำบลมีการปรับปรุงหรือมีอะไรเพิ่มเติมให้กับพวกเขาพวกนี้นี้ โดยไม่ได้มองภาพรวมของการดำเนินงานของเทศบาลส่วนตำบลอุทัยเป็นหลัก เพราะในการให้การช่วยเหลือทางด้านยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ด้าน บางครั้งก็ต้องจำกัดด้วยงบประมาณ ต้องคัดเลือกบุคคลที่จำเป็นและเดือดร้อนมาก่อน เทศบาลตำบลอุทัยมุ่งมั่นในการดำเนินตามแผนงานให้ออกมาตรงตามวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายที่ได้วางเอาไว้ เพื่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรและประชาชน และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ นวพร แสงหนุ่ม [1] ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ คือ ตัวแปรด้านโครงสร้างและระบบงาน ตัวแปรด้านบรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และตัวแปรด้านความสามารถทางการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

## 6. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนชุมชนประจำปี 2556 ของเทศบาลตำบลอุทัยอำเภออุทัยจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนชุมชนของเทศบาลตำบลอุทัยอำเภออุทัยจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้เกิดผลดีต่อประชาชน และให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการทำงานของเทศบาลตำบลอุทัยเพิ่มมากขึ้นดังนี้

6.1 การส่งเสริมและพัฒนาด้านสาธารณสุข ทำให้ประชาชนมีสุขภาพพลานามัยแข็งแรง

6.2 ควรให้ประชาชนได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนด้านการฝึกอาชีพการจำหน่ายสินค้าและตลาด

6.3 ควรดูแลประชาชนในพื้นที่อาศัยอย่างสงบสุข

6.4 ควรให้ประชาชนได้รับความรู้ด้านการป้องกันภัยจากธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

6.5 การสร้างภูมิคุ้มกันให้กับประชาชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

6.6 การพัฒนาระบบชลประทานเพื่อการเกษตร อย่างทั่วถึงทำให้เกษตรกรได้รับประโยชน์มากขึ้น

## 7. เอกสารอ้างอิง

- [1] นวพร แสงหนุ่ม, “ประสิทธิผลในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2554.
- [2] ประทีป ไจวรรณ, “ผลสัมฤทธิ์ของการนำแผนพัฒนาสามปี พ.ศ.2548-2550ไปปฏิบัติกรณีศึกษาเทศบาลตำบลร่องกวาง อำเภอร่องกวางจังหวัดแพร่”, รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.