

**สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**  
**Conditions and Problems of Tax Collection of Baan Pom Sub-district  
Administrative Organization, Ayutthaya District, Ayutthaya Province**

**นุจริณ วงษ์สุภาพ**

สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Email : Newaom\_555@hotmail.co.th

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่เสียภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 295 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบด้วยค่าสถิติที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยการทดสอบด้วยค่าสถิติเอฟ และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยการทดสอบด้วยวิธีแอลเอสดี โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ผลการวิจัยพบว่า 1) โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อสภาพในการจัดเก็บภาษีภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีโดยรวมไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีสถานภาพ และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีโดยรวมแตกต่างกัน และ 3) ปัญหาการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ขาดการสร้างความเข้าใจที่ดีในการจัดเก็บภาษี ขาดช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยและทั่วถึง และภาษีที่จัดเก็บมีหลายประเภทและมีความซ้ำซ้อน

**คำสำคัญ:** สภาพในการจัดเก็บภาษี, ปัญหาในการจัดเก็บภาษี

**Abstract**

This research aimed to: 1) study opinions of people towards conditions of tax collection of Baan Pom subdistrict administrative organization, Ayutthaya district, Ayutthaya province, 2) compare opinions of the people towards classified by personal factors conditions of tax collect of Baan Pom sub-district administrative organization, Ayutthaya district, Ayutthaya province, and 3) study opinions of people towards problems of tax collect of Baan Pom sub-district administrative Organization, Ayutthaya district, Ayutthaya province. The samples were 295 tax payers of Baan Pom sub-district administrative organization, Ayutthaya district, Ayutthaya province. The instrument was a questionnaire, and the statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings revealed as follows: 1) levels of opinion of the

people, the conditions in collecting tax, 2) different the opinion of the people, the conditions in collecting tax with sex, age, education and average income per month. and did not affect different the opinion of the people with status and careers, and 3) the problems of tax collect of Baan Pom sub-district administrative Organization, Ayutthaya district, Ayutthaya province, include lack of good understanding of taxation. Lack of public relations activities and thoroughly modern, and there are many types of taxes collected and redundancy.

**Keywords:** Conditions of Tax Collection, Problems of Tax Collection

## 1. บทนำ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ขึ้น ซึ่งมีสาระในการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยพยายามถ่ายโอนภารกิจหน้าที่หลายประการที่รัฐดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน และภารกิจนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็สามารถดำเนินการและรับผิดชอบได้ รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดสรรรายได้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เหมาะสมกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และยังมีแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โดยแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2543 ได้ให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจและการกระจายอำนาจ แนวทางการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ คือ แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการคลังท้องถิ่น แผนการกระจายอำนาจฯ ได้ให้ความสำคัญประเด็นการพัฒนารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีรายได้หลักจาก 3 แหล่ง คือ รายได้ภาษีท้องถิ่นที่จัดเก็บเอง รายได้จากภาษีและค่าธรรมเนียมที่รัฐจัดเก็บให้หรืออนุญาตให้เก็บเพิ่มเติม เงินอุดหนุน ทั้งในรูปเงินอุดหนุนทั่วไป และเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

จากแหล่งรายได้ดังกล่าวแผนการกระจายอำนาจฯ ได้ให้ความสำคัญกับรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง เนื่องจากจะมีส่วนช่วยส่งเสริมความเป็นอิสระในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้จากการจัดเก็บภาษีอากร ซึ่งได้แก่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีสรรพสามิตและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ รวมถึงรายได้ที่ได้รับการจัดสรรจากส่วนราชการอื่น เงินอุดหนุนจากรัฐบาล ทรัพย์สินขององค์กรและแหล่งเงินกู้อื่น รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดในรูปแบบของกฎหมาย พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศกระทรวง รวมถึงระเบียบและข้อบังคับอื่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีให้แก่องค์กรและเพื่อให้ท้องถิ่นมีรายได้มาพัฒนาและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น

และเพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญที่การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหารงานบุคคล การบริการเงินการคลัง และนโยบายการกระจายอำนาจทางการเงินการคลังและงบประมาณให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหลักการและแนวทางเกี่ยวกับรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้ความสำคัญกับรายได้จากการปรับปรุงรายได้ที่จัดเก็บ แนวทางการขยายฐานภาษี การกำหนดอัตราภาษี เพื่อเพิ่มรายได้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผู้วิจัยในฐานะปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีความเกี่ยวข้องกับงานด้านจัดเก็บรายได้ จึงมีความสนใจทำการศึกษาวิจัย เรื่องสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปเป็นแนวทางพัฒนา การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2.3 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่เสียภาษีในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 1,119 คน กลุ่มตัวอย่างที่นำมาวิจัยครั้งนี้ จำนวน 295 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามโดยผู้วิจัยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 24 ข้อ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 ด้าน แบบสอบถามจัดทำแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีการแปลความหมาย 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 30 ข้อ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 ด้าน แบบสอบถามจัดทำแบบเลือกตอบ

### 3.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้ความถี่ (Frequency), ร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard Deviation) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test, และการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีแอล เอส ดี

## 4. สรุปผลการวิจัย

### 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีสถานภาพสมรส ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท

### 4.2 ข้อมูลด้านสภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดเก็บภาษี ในภาพรวม

สภาพการจัดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี	3.75	0.90	มาก
2. ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี	3.41	0.85	ปานกลาง
3. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี	3.78	0.90	มาก
4. ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี	3.64	0.84	มาก
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.06	0.92	ปานกลาง
6. ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	3.66	0.89	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.55</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจ้ดเก็บภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น		
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	แปลความ
1.เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจเมื่อประชาชนสอบถามหรือขอรับบริการ	3.65	1.02	มาก
2.เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	3.75	0.95	มาก
3.เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค	3.76	0.95	มาก
4.เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ	3.84	0.89	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.75</b>	<b>0.90</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อสภาพการจ้ดเก็บภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

**ตารางที่ 3** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจ้ดเก็บภาษี ด้านระบบการให้บริการการจ้ดเก็บภาษี

ด้านระบบการให้บริการการจ้ดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น		
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	แปลความ
1.มีการติดประกาศขั้นตอนในการให้บริการอย่างชัดเจน	3.43	0.92	ปานกลาง
2.มีการจัดลำดับก่อนหลังในการให้บริการ	3.38	0.94	ปานกลาง
3.ขั้นตอนในการชำระภาษีเข้าใจง่ายและชัดเจน	3.40	0.94	ปานกลาง
4.มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้บริการอยู่เสมอ	3.44	0.95	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>4.38</b>	<b>0.53</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อสภาพการจ้ดเก็บภาษี ด้านระบบการให้บริการการจ้ดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

**ตารางที่ 4** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจ้ดเก็บภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี

ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น		
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	แปลความ
1.สถานที่ให้บริการมีความสะอาด	3.74	1.02	มาก
2.มีจุดบริการชัดเจนเห็นได้ง่าย	3.74	0.96	มาก
3.มีห้องน้ำสะอาดให้บริการ	3.78	0.93	มาก
4.สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	3.85	0.94	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.78</b>	<b>0.90</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อสภาพการจ้ดเก็บภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

**ตารางที่ 5** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจ้ดเก็บภาษี ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจ้ดเก็บภาษี

ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจ้ดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น		
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	แปลความ
1.หลักเกณฑ์การชำระภาษีทุกประเภทมีความเหมาะสม	3.61	0.88	มาก
2.มีกฎหมายกำหนดถึงอัตราภาษีแต่ละประเภทไว้อย่างชัดเจน	3.66	0.88	มาก
3.มีการปรับปรุงขั้นตอนการจ้ดเก็บภาษีเพื่อความเหมาะสมอยู่เสมอ	3.63	0.86	มาก
4.อัตราภาษีที่กำหนดขึ้นมีความเหมาะสม	3.64	0.91	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.64</b>	<b>0.84</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อสภาพการจ้ดเก็บภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอ

พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

**ตารางที่ 6** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดเก็บภาษี ด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น		
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	แปลความ
1.เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น	3.15	0.97	ปานกลาง
2.มีการชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่ในการชำระภาษีให้ประชาชนเข้าใจ	3.08	0.99	ปานกลาง
3.มีการชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเมื่อมีการชำระภาษีให้กับ อบต.	3.08	1.00	ปานกลาง
4.มีช่องทางประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและชัดเจน	2.97	1.09	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.07</b>	<b>0.93</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ด้านการประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

**ตารางที่ 7** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการจัดเก็บภาษี ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี

ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น		
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	แปลความ
1.เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีแต่ละประเภทชัดเจน	3.65	0.92	มาก
2.ความเข้าใจการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	3.65	0.96	มาก

**ตารางที่ 7 (ต่อ)**

ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น		
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	แปลความ
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี	3.69	0.94	มาก
4.เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีได้อย่างชัดเจน	3.67	0.98	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.67</b>	<b>0.89</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

#### 4.3 ข้อมูลด้านการเปรียบเทียบสภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประชาชนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีโดยรวมไม่แตกต่างกันแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัันมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน

ประชาชนที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีสถานภาพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ประชาชนที่มีรายได้ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัันมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน

#### 4.4 ข้อมูลด้านปัญหาจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษี

### 5. การอภิปรายผล

ผลการศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ได้จากเครื่องมือการศึกษาค้นคว้ามีประเด็นที่น่าสนใจสามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

5.1 สภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมนั้นอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี และ ด้านการประชาสัมพันธ์ ซึ่งโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนมีความสนิท ใกล้ชิดกับองค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น และ องค์การบริหารส่วนตำบล มีงานบริการประชาชนมากขึ้น จึงทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หน้าที่งานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อธิวัฒน์ ปิยะนันท์บรรทัด [1] ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของกองคลังเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ผลการศึกษาพบว่า เทศบาลตำบล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และหน่วยงานของรัฐมีการกระจายอำนาจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น

5.2 ปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า

5.2.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่ตรงต่อเวลาในการให้บริการเป็นอันดับแรก เนื่องจากประชาชนบางส่วนต้องไปทำงานตอนเช้าและกลับบ้านตอนเย็น ซึ่งไม่ว่างมาในเวลาราชการ แต่บางครั้งอาจมาตอนเช้า ซึ่งบางครั้ง

เจ้าหน้าที่ยังไม่ถึงสถานที่ทำงาน ซึ่งประชาชนอาจต้องรอเวลาประมาณ 5-15 นาทีซึ่งเป็นเวลาที่ประชาชนต้องรีบไปทำงานอยู่แล้ว จึงทำให้ประชาชนไม่พอใจ

5.2.2 ด้านระบบการให้บริการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาไม่มีบริการออกไปรับชำระภาษีนอกสถานที่เป็นอันดับแรก เนื่องจากประชาชนบางส่วน ไม่สะดวกในการเดินทาง หรือมีภาระหน้าที่ ไม่สามารถมาชำระภาษีได้ จึงต้องการให้มีบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่

5.2.3 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้บริการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาสถานที่ให้บริการคับแคบเป็นอันดับแรก เนื่องจากสถานที่ในการให้บริการไม่กว้าง บางครั้งประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการพร้อมกันหลายท่าน จึงทำให้เกิดความไม่สะดวกในการขอรับบริการ

5.2.4 ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาภาษีที่จัดเก็บมีหลายประเภท และมีความซับซ้อนเป็นอันดับแรก เนื่องจาก ภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจในการจัดเก็บตามข้อบัญญัติ ได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ผู้ที่ประกอบอาชีพค้าขายถ้าปิดป้ายหน้าร้าน ต้องชำระภาษีโรงเรือนและภาษีป้ายซึ่งต้องชำระภาษีทั้งสองรายการ และหากบางท่านมีที่ดินต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ด้วย จึงเป็นสาเหตุให้ประชาชนหลายท่านคิดว่าเป็นการจัดเก็บภาษีที่ซับซ้อน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศจิษฐา บุญทา [2] ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองตัน อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ภาษีที่รัฐกำหนดให้ประชาชนต้องเสียภาษีมียหลายประเภทเกินไป

5.2.5 ด้านการประชาสัมพันธ์ ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาขาดช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยและทั่วถึงเป็นอันดับแรก เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารจึงทำให้ ขาดการสื่อสารที่

ดีทำให้ประชาชนไม่ทราบกำหนดเวลาในชำระภาษี ทำให้เสียค่าปรับ บางครั้งไม่ทราบว่าต้องชำระภาษีทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บภาษีได้น้อย สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปิยะพร แก้วทอง [3] ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาการจัดเก็บภาษีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลบ้านกรูด อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า การประชาสัมพันธ์ โดยจัดให้มีการประชุมประจำเดือนของชุมชนต่าง ๆ การกระจายเสียงเป็นช่วงเวลา ดำเนินการจัดส่งเอกสารแผ่นพับ ซึ่งการประชาสัมพันธ์ดังกล่าวทำให้สามารถสื่อสารข้อมูลได้อย่างทั่วถึง

5.2.6 ด้านความรู้ความสามารถเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาขาดการสร้างความเข้าใจที่ดีในการจัดเก็บภาษีเป็นอันดับแรก เนื่องจากประชาชนเข้าใจผิดว่าการชำระภาษีต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก เมื่อเกินกำหนดมีค่าปรับมีบทลงโทษที่รุนแรงทำให้เกิดการกลัวหลีกเลี่ยงไม่ชำระภาษี สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชลิตา ศรีพิมาย [4] ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ด้านการให้ความรู้ความเข้าใจภาษีของประชาชนน้อย เนื่องจากประชาชนไม่รู้หากชำระภาษีเลยกำหนดมีบทลงโทษที่รุนแรงกว่าการเสียค่าปรับเพิ่ม ทำให้หลีกเลี่ยงภาษี

## 6. ข้อเสนอแนะ

### 6.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

#### 6.1.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการฝึกอบรมพนักงาน และมีการเข้มงวดกับพนักงานในการปฏิบัติงานให้ตรงต่อเวลาราชการ และควรมีการจัดเวรปฏิบัติงานนอกเวลาราชการในวัน เพื่อเป็นการบริการประชาชนที่มีภาระไม่สามารถมาชำระภาษีในเวลาราชการได้

#### 6.1.2 ด้านการให้บริการการจัดเก็บภาษี

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรบริการ

รับชำระภาษีนอกสถานที่ในวันหยุดราชการ เพื่อเป็นการบริการประชาชนที่มีภาระไม่สามารถมาชำระภาษีในวันและเวลาราชการได้ และยังเป็นทางเลือกเสียงประชาชนไม่ให้มาชำระภาษีพร้อม ๆ กันหลายท่านซึ่งอาจทำให้การบริการไม่ทั่วถึงหรือล่าช้าทำให้ประชาชนเกิดการไม่พอใจได้

#### 6.1.3 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรจัดให้มีสถานที่สำรองสำหรับบริการประชาชนผู้มาชำระภาษีพร้อม ๆ กันหลายท่าน และควรจัดบริการ อบรมเคลื่อนที่ ออกบริการรับชำระภาษีในช่วงเวลาที่ใกล้ระยะเวลาที่กำหนดชำระภาษี

#### 6.1.4 ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการชี้แจง และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน ชักจูง และสร้างความตระหนักถึงความจำเป็น ความสำคัญ และประโยชน์ที่จะได้รับจากการชำระภาษี ซึ่งเป็นหน้าที่ของประชาชนทั่วไป โดยชี้แจงให้ทราบถึงที่มาของภาษีแต่ละประเภทให้ประชาชนเข้าใจ

#### 6.1.5 ด้านการประชาสัมพันธ์

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการวางแผนในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระภาษี เช่น จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์เชิญชวนการชำระภาษีทางเว็บไซต์ และควรเชิญประชาชนเข้าร่วมประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็นในการชำระภาษี

#### 6.1.6 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรเชิญประชาชนเข้าร่วมประชุมเพื่อประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือในการชำระภาษี เปิดโอกาสให้ประชาชนได้สอบถามปัญหาเกี่ยวกับการชำระภาษี หลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี เพิ่มความรู้ความเข้าใจของวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บภาษีเพื่อที่จะนำมาพัฒนาชุมชนให้ก้าวหน้า และสร้างความคุ้นเคยระหว่างประชาชนกับพนักงานผู้รับชำระภาษีเพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ดีในการจัดเก็บภาษี

## 6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษี กับหน่วยงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆในพื้นที่ใกล้เคียง

6.2.2 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

## 7. เอกสารอ้างอิง

- [1] อธิวัฒน์ ปิยะนันท์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2553.
- [2] ศจีษฐา บุญทา, “การเสริมสร้างความร่วมมือของประชาชนในการชำระภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยวน อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา”, การศึกษาแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- [3] ปิยะพร แก้วทอง, “การพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลบ้านกรูด อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์”, การศึกษาแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553.
- [4] ชลิตา ศรีพิมาย, “แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา”, การศึกษาแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553.