

การศึกษาปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 A Study of Problem and Need in the Management of Information Technology of Schools under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 1

นภาพรรณ สุขดี¹ และ พรเทพ รุ่งแพน²

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

²สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Email : nam_napawan@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศึกษาปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา และ 2) เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา และ ประสบการณ์ในตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 376 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.96 และ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ 2) ผลการเปรียบเทียบทางด้านปัญหาและด้านความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนผลการเปรียบเทียบทางด้านปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง พบว่า ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ปัญหา, ความต้องการ, การบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศ, ปัจจัยการบริหาร

Abstract

The purposes of this research were as follow : 1) to study the problem and needs in the management of information technology of schools and 2) to compare of the problem and needs in the management of information technology of schools for the different size of school, and for the different experienced of positions. The sample were selected from 376 administrators and technology teacher for the 2016 academic year. The research instrument was a questionnaire. The reliabilities were 0.96 and 0.94. The data analysis were percentage, mean, standard deviation and T-test. The research findings were as follows : 1) the

problem in the management of information technology in overall and each aspect were at medium average, and the needs in overall and each aspect were at high average and 2) the comparison of the problem and needs for the different size of school in overall and each aspect were no different, and the comparison of the problem and needs in the management of information technology for the different experienced of positions in overall and each aspect were no different

Keyword: Problem, Need, Management of information technology, Administrative factors

1. บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวดที่ 9 มาตรา 63-69 ระบุว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ ในหมวดนี้ เน้นความสำคัญในการบริหารจัดการ การวางแผนและการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ [1] ทำให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาและให้ความสำคัญและควรพัฒนาให้มีคุณภาพ สามารถก้าวสู่ความเป็นสากลอย่างมั่นคง ประกอบกับเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในวงการศึกษาศึกษาที่สามารถช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน ช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้สะดวกมากขึ้น สามารถเรียนได้ทุกสถานที่และตลอดเวลา ช่วยดึงดูดความสนใจและมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ ในด้านของการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศยังสามารถจัดระบบข้อมูลในระดับห้องเรียน โรงเรียน เขตพื้นที่การศึกษา ตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาได้เป็นอย่างดี [2] รัฐบาลจึงกำหนด 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้าน การศึกษาให้ทันสมัย เกิดประสิทธิผลกับสถานศึกษาและ ผู้เรียน ดังนั้นสถานศึกษาจึงต้องเร่งศึกษาและพยายาม ก้าวให้ทันเพื่อช่วยยกระดับการศึกษาของประเทศให้ สามารถแข่งขันกับประเทศเพื่อนบ้านได้ โดยต้องสอน ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นประโยชน์ต่อ การเรียนรู้ และปรับแนวคิดครูให้เห็นว่าเทคโนโลยี สารสนเทศเป็นเครื่องมือและกลไกในการบริหารจัดการ และเป็นกระบวนการเรียนรู้ทั้งในและนอกหลักสูตร

ตลอดจนการวัดและประเมินผลในสถานศึกษา ผสมกลมกลืนกันในการจัดเรียนการสอนของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมุ่งส่งเสริมพัฒนาบริหาร จัดการและดำเนินการให้ผู้เรียนทุกคนเกิดการเรียนรู้ อย่างมีคุณภาพ โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้ และการบริหารให้กับครู นักเรียน ผู้ปกครอง และ ชุมชน หลักในการบริหารงาน นำไปปฏิบัติ เพื่อความสำเร็จใน การทำงาน [3] โดยเลือกใช้วิธีที่เหมาะสมตามสภาพความ ต้องการและสภาพแวดล้อมให้เป็นประโยชน์ ใช้ปัจจัย การบริหารใน 4M มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นผู้นำนโยบายและ หลักสูตรสู่การปฏิบัติ ในด้านการเรียนการสอน และการ บริหารที่มีคุณภาพ [4]

แต่ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พบได้แก่ บุคลากรไม่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์และปัญหาการขาด ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดแคลนปัจจัยในด้านต่าง ๆ ทำให้ขาดประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ [5] อีกทั้งผู้บริหารระดับสูงขาดความ เชื่อมั่นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่เห็น ความสำคัญ ขาดแผนและแนวทางการพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ไม่สามารถพัฒนา บุคลากรได้ทันความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี สารสนเทศที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการไม่เป็นไป ตามเป้าหมาย อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้าน ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ

ไม่สามารถเชื่อมโยงได้อย่างทั่วถึงทุกหน่วยงาน สถานศึกษาได้ [6]

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 ได้ดำเนินงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกำหนดกลยุทธ์พัฒนา คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและมาตรการในการ พัฒนาผู้เรียนและครูให้สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อ การสื่อสาร [7] แต่จากการสัมภาษณ์ศึกษานิเทศก์ชำนาญ การพิเศษสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 [8] สรุปได้ว่า ได้มีการ ดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว แต่พบปัญหาในด้าน ระบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเนื่องจากขาด กำลังบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ ขาดทีมงานที่จะ ดำเนินงาน ระบบการเชื่อมโยงของข้อมูลมีปัญหา ระบบการส่งงานมี การปรับเปลี่ยนทำให้เกิดความล่าช้า ในการปฏิบัติงาน สื่อ อุปกรณ์ยังไม่เพียงพอและไม่ ทันสมัยทำให้การสื่อสารระหว่างสำนักงานเขตพื้นที่กับ โรงเรียนไม่ทันเวลา

จากสภาพปัญหาและนโยบายที่กล่าว ทำให้ผู้วิจัย สนใจศึกษาปัญหา และความต้องการในการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถ นำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการในการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

2.2 เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการ บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

พระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำแนกตามขนาดของ สถานศึกษา และประสบการณ์ในตำแหน่ง

3. สมมติฐานการวิจัย

ปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของ สถานศึกษา และประสบการณ์ในตำแหน่งของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ แตกต่างกัน

4. ขอบเขตของการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนวิชา คอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 376 คน

4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

4.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ขนาดสถานศึกษา และ ประสบการณ์ในตำแหน่ง

4.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาและความต้องการใน การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัญหาในการบริหารงาน เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ลักษณะของ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 จำนวน 40 ข้อ แยกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) การวางแผนและการจัดหา ทรัพยากร

2) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การส่งเสริมวิธีการสอน และ 4) การติดตาม ประเมินผล

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความต้องการในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 จำนวน 28 ข้อ แยกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) บุคลากร 2) งบประมาณ 3) วัสดุอุปกรณ์ และ 4) การจัดการ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์แบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าที่

6. ผลการวิจัย

6.1 ปัญหาในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย

สูงมาต่ำคือ ด้านการส่งเสริมวิธีการสอน รองลงมาคือ ด้านการติดตาม ประเมินผล และการวางแผนและการจัดหาทรัพยากร ส่วนรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากค่าสูงมาต่ำคือ ด้านการจัดการ รองลงมาคือ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และด้านงบประมาณ ส่วนรายด้านที่มีค่าต่ำสุดคือ ด้านบุคลากร

6.2 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและด้านความต้องการปัจจัยในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นปัญหาด้านการวางแผนและการจัดหาทรัพยากร และผลการเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการปัจจัยในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 1 และ ตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษาและประสบการณ์การทำงาน

ปัญหาในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	ภาพรวม	แปลผล	ขนาดสถานศึกษา			ประสบการณ์การทำงาน		
			ใหญ่	เล็ก	Sig	น้อยกว่า 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	Sig
การวางแผน และการจัดหาทรัพยากร	3.40	ปานกลาง	3.42	3.61	.01	3.64	3.58	0.27
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.25	ปานกลาง	3.11	3.50	.13	3.50	3.41	0.39
การส่งเสริมวิธีการสอน	3.54	มาก	3.90	3.71	.14	3.72	3.75	0.34
การติดตาม ประเมินผล	3.49	ปานกลาง	3.26	3.65	.11	3.72	3.66	0.50
รวมเฉลี่ย	3.42	ปานกลาง	3.42	3.62	.10	3.64	3.60	0.37

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความต้องการปัจจัยในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษาและประสพการณ์การทำงาน

ความต้องการปัจจัยในการบริหาร	ภาพรวม	แปลผล	ขนาดสถานศึกษา			ประสพการณ์การทำงาน		
			ใหญ่	เล็ก	Sig	น้อยกว่า 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	Sig
ด้านบุคลากร	3.40	ปานกลาง	3.37	3.54	0.04	3.42	3.38	0.52
ด้านงบประมาณ	3.45	ปานกลาง	3.47	3.27	0.21	3.44	3.45	0.37
ด้านวัสดุ อุปกรณ์	3.56	มาก	3.52	3.75	0.34	3.57	3.55	0.46
ด้านการจัดการ	3.61	มาก	3.59	3.71	0.26	3.60	3.60	0.33
รวมเฉลี่ย	3.51	มาก	3.48	3.56	0.21	3.50	3.49	0.42

7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 ปัญหาในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่เป็นปัญหาค่าสูงสุดคือ ด้านการส่งเสริมวิธีการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูบางส่วนยังสอนแบบเดิมยังไม่ค่อยมีการพัฒนาตนเองในด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการประกอบการสอน แต่ยังมีครูอีกส่วนหนึ่งที่สนใจใช้สื่อคอมพิวเตอร์ประกอบการสอน และผู้บริหารระดับเขตพื้นที่และผู้บริหารสถานศึกษาให้การอบรมชี้แจงนโยบายส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้งานในโรงเรียนได้อย่างพอเพียงและต่อเนื่อง พัฒนาบุคลากรทุกคนให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริพรรณ ศิทธิพรหม [10] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้องกับ พันทิพย์ ภูติยา [9] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพ ปัญหา และแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของ

บุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาล สกลนคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีสูงสุดคือ ความต้องการด้านการจัดการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการที่ดีย่อมช่วยให้การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะการนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้เพื่อส่งเสริมในการบริหารจัดการมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับบทเรียน ซึ่งสอดคล้องกับศิริพรรณ ศิทธิพรหม [10] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพ ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ผลการวิจัยพบว่า มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

7.2 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพการบริหารจัดการของสถานศึกษาขนาดใหญ่และขนาดเล็กมีสภาพความ

พร้อมต่างกันแต่สถานศึกษาขนาดเล็กมีการระดมทรัพยากรเพื่อช่วยในการบริหารจัดการได้เป็นอย่างดีจึงทำให้ไม่เกิดความแตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับ สุระชาติ ชุมพร [11] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 9 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และด้านความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีการวางแผนและการจัดสรรงบประมาณที่ยืดหยุ่นปรับเปลี่ยนตามเหตุผล และความจำเป็นสำหรับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับสุระพันธ์ ศิลปศาสตร์ [12] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาความต้องการและเพื่อเปรียบเทียบปัญหาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี ในด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุครุภัณฑ์และด้านการจัดการ โดยจำแนกตามอายุราชการ ตำแหน่งและขนาดโรงเรียนของตามความคิดเห็นของครูผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศของโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนและผู้บริหารโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ไม่แตกต่าง ส่วนผลการเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์รู้และเข้าใจในนโยบาย การบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศของสถานศึกษา จึงสามารถดำเนินงานได้ตามระบบปัญหาต่าง ๆ จึงลดน้อยลง ซึ่งสอดคล้องกับพันทิพย์ ภูติยา [13] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพ ปัญหา และแนวทาง

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลสกลนคร โดยศึกษาสภาพ ปัญหา และเปรียบเทียบตามประสบการณ์ทำงานและการปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ตามความคิดเห็นของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ไม่แตกต่างกัน และด้านความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์พร้อมที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาและการเรียนการสอน พัฒนาสถานศึกษา ความต้องการด้านบริหารจัดการซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะนำพาบุคลากรให้สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและคุ้มค่า จึงทำให้ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับปาริชาติ วิเชียร [14] ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการวิจัยเรื่องสภาพและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ความความคิดเห็นของครูผู้สอน ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของครูที่มีอายุราชการต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาในภาพรวมและรายด้านในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่องการศึกษาปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเฉพาะปัญหาด้านการส่งเสริมวิธีการสอน

เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา ส่วนความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความต้องการการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความต้องการด้านการจัดการ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

8.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการส่งเสริมการสอนของครูในสถานศึกษาให้ทุกคน นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ควบคู่กับการเรียนการสอนในห้องเรียน

8.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ การจัดอบรมความรู้เชิงปฏิบัติการในโรงเรียน การจัดกลุ่มเครือข่าย หรือจากสถานบันต่าง ๆ เพื่อให้ครูผู้สอนมีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น

8.1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีกระบวนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา เพื่อการวางแผน ดำเนินงาน กำกับติดตามการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพให้มากที่สุดเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ผู้วิจัยควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยและอุปสรรคที่มีต่อผลสำเร็จในการส่งเสริมการสอนของครูในสถานศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ 2

8.2.2 ผู้วิจัยควรศึกษาปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงคุณภาพ โดยเจาะลึกด้านการบริหารงานวิชาการซึ่งเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

9. เอกสารอ้างอิง

- [1] กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ 2557-2559”, 2557.
- [2] กนกพร ฉันทนารุ่งภักดิ์, “การพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาไทยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ”, 2556.
- [3] จันทรานี สงวนนาม, “คุณลักษณะบางประการของผู้บริหาร บรรยากาศของโรงเรียนและความพึงพอใจในงานที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของโรงเรียนประถมศึกษา”, วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2551.
- [4] วัชรีย์ ยิ้มยวล, “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการนำเทคโนโลยีการศึกษามาใช้ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2556.
- [5] ทินกร พูลพุ่ม, “การพัฒนารูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2552.
- [6] กระทรวงศึกษาธิการ, “คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล”, 2553.
- [7] สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1, “แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 พระนครศรีอยุธยา เขต 1”, 2559.

- [8] สาโรจน์ มงคลเขตต์, “ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สพ.ป.อย. เขต 1, สัมภาษณ์, 2558.
- [9] พันทิพย์ ภูติยา, “สภาพ ปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาล สกลนคร”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2550.
- [10] ศิริพรรณ คิทธิพรหม, “สภาพ ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชนครพนม, 2552.
- [11] สุระชาติ ชุมพร, “สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน สังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 9”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, 2550.
- [12] สุระพันธ์ ศิลปศาสตร์, “สภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, 2554.
- [13] พันทิพย์ ภูติยา, “สภาพปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาล สกลนคร”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2550.
- [14] ปารีชาติ วิเชียร, “สภาพและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพังงา, 2554.