

การพัฒนาาระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
(ระดับหลักสูตร) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ปี พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

The Development of Educational Quality Assurance Information
System (Curriculum Level) According to Criteria of the Quality
Assurance for Education 2014 of the Office of Higher Education

สุนิตย์ รุ่งราตรี

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

Email : suwanit_r@hotmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการนำระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรไปใช้ประโยชน์ กลุ่มตัวอย่างคือหลักสูตรระดับปริญญาตรีของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 10 หลักสูตร ได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้แบบประเมินคุณภาพและความสอดคล้องของระบบสารสนเทศ และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการวิจัยพบว่าระบบสารสนเทศมีความถูกต้องสอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร และมีประสิทธิภาพในการใช้งานโดยทุกหลักสูตรผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและมีผลการประเมินอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 90 ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านคุณค่าของเนื้อหา/ข้อมูลในระบบสารสนเทศ และด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศ เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.39

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ, การประกันคุณภาพการศึกษา, เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

Abstract

This research aimed to develop the assurance information system of education quality in curriculum level, and to study the users' satisfaction towards the implementation of educational quality assurance information system. The samples were ten bachelor's degree programs of the Faculty of Education, Phranakorn Sri Ayutthaya Rajabhat University that conducting in the year 2016. The sample was selected by purposive sampling, and the data were obtained by using the evaluation form for the information system's quality and consistency and the evaluation form for user's satisfaction of the information system. The data were statistically analyzed for frequency, percentage, mean and standard deviation. The results showed that the information system was accurate, in agreement with the criteria of curriculum quality assurance and effective for users. All courses were found to meet the curriculum standards and 90% of them were shown to have a good level of evaluation. The results also showed that the users' satisfaction of information system

regarding to the presentation, reliability, value of content/information and accessibility to information systems was in high level with the average of 4.39.

Keywords: Information system, Educational quality assurance, Criteria of educational quality assurance

1. บทนำ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติปีพ.ศ. 2542 [1] และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 [2] ได้กำหนดหลักการของการจัดการศึกษาและมาตรฐานคุณภาพการศึกษาไว้ โดยกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในทุกระดับ โดยระบุให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ในปี พ.ศ. 2557 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 3 ระดับ คือระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน สำหรับกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรนั้น เริ่มดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ [3] ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียนและองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของการประกันคุณภาพนั้น ต้องอาศัยระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล/สารสนเทศที่จำเป็นและเพียงพอสำหรับนำไปใช้ในการวางแผน การวิเคราะห์ความต้องการและการนำเสนอข้อมูลการดำเนินงานประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศ จึงมีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557 (ระดับหลักสูตร)ระดับปริญญาตรีของ คณะ ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีจำนวน 10 หลักสูตร ผ่านเกณฑ์การ

ประเมินมาตรฐานหลักสูตรจำนวน 6 หลักสูตร ไม่ผ่านเกณฑ์จำนวน 4 หลักสูตร และส่วนใหญ่มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การประกันคุณภาพใหม่ ระบบสารสนเทศบางอย่างยังไม่พร้อมใช้งาน ทำให้ขาดการวางแผนการดำเนินงานที่ดีและไม่ทันต่อการวางแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานได้อย่างทันที่ และหากไม่ได้รับการวางแผนการปรับปรุงและการเตรียมความพร้อมด้านข้อมูลและสารสนเทศที่ดี จะเกิดผลกระทบโดยตรงต่อนักศึกษาในหลักสูตรและส่งผลกระทบต่อเนื่องในระดับคณะและสถาบัน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (ระดับหลักสูตร) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปี พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาขึ้น เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและการประเมินคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารในการบริหารจัดการหลักสูตรของคณะครุศาสตร์และคณะอื่นๆ ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการนำระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรไปใช้ประโยชน์

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่เปิดสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 54 หลักสูตร

กลุ่มตัวอย่าง คือหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่เปิดสอนของ คณะ ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 10 หลักสูตร ได้มาด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3.2 การพัฒนาเครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปี พ.ศ. 2557 ระบบสารสนเทศและงานวิจัยเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในงานประกันคุณภาพการศึกษา

2. ศึกษาสภาพและความต้องการข้อมูล/สารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรของ คณะครุศาสตร์

2.1 ออกแบบแบบสำรวจสภาพและความต้องการด้านข้อมูล/สารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรของคณะครุศาสตร์ ไปตรวจสอบความเที่ยงตรง (Item-Objective Congruence Index : IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน แล้วนำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

2.2 นำแบบสำรวจสภาพและความต้องการด้านข้อมูล/สารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรของคณะครุศาสตร์ไปสำรวจกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องและใช้งานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ ของคณะครุศาสตร์ จำนวน 18 คน

2.3 วิเคราะห์ผลการสำรวจสภาพและความต้องการด้านข้อมูล/สารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรของคณะครุศาสตร์

3. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร คณะครุศาสตร์ ตามประเด็นจากผลการสำรวจความต้องการ แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้ประเมินระดับหลักสูตร และผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศรวม 5 ท่าน ทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูล โดยใช้แบบประเมินคุณภาพและความสอดคล้องของระบบสารสนเทศ

4. นำสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรที่พัฒนาขึ้น เผยแพร่บนเว็บไซต์ [4] ที่สร้างจาก Google Site และจัดเก็บสารสนเทศบน Google Drive โดยกำหนดรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล แล้วให้ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของทุกหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้องนำไปใช้งาน

5. ติดตามผลการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร จากการรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2559

6. สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการนำระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรมาใช้

6.1 ออกแบบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร คณะครุศาสตร์ไปตรวจสอบความถูกต้องโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน แล้วนำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

6.2 นำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร คณะครุศาสตร์ไปสำรวจกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 14 คน (กลุ่มผู้ใช้งานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2559)

6.3 วิเคราะห์ผลการความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร คณะครุศาสตร์ที่ได้พัฒนาขึ้น

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ความถูกต้องแบบสำรวจสภาพและความต้องการด้านข้อมูล/สารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรและแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร โดยตรวจสอบความเที่ยงตรง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ

2. วิเคราะห์ผลการสำรวจสภาพและความต้องการด้านข้อมูล/สารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรของคณะครุศาสตร์ โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย

3. วิเคราะห์ความถูกต้องและความสอดคล้องของระบบสารสนเทศ โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรง (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นผู้ประเมินระดับหลักสูตร จำนวน 5 ท่าน

4. วิเคราะห์ผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร คณะครุศาสตร์ โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย

4. สรุปผลการวิจัย

4.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

4.1.1 ผลการสำรวจสภาพและความต้องการด้านข้อมูล/สารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรของคณะครุศาสตร์

ผู้วิจัยนำแบบสำรวจสภาพและความต้องการด้านข้อมูล/สารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมิน โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรง (IOC) แล้วจึงนำไปใช้ ซึ่งแบบสำรวจประกอบด้วย 3 ตอน ผลการสำรวจเป็นดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสำรวจ มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 18 คน ประกอบด้วยผู้บริหารคณะครุศาสตร์ 1 คน อาจารย์ประจำหลักสูตร 8 คน กรรมการและเลขานุการหลักสูตร 3 คน เจ้าหน้าที่ดูแลหลักสูตร 5 คน และกรรมการบริหารหลักสูตร 1 คน จาก 10 หลักสูตรในระดับปริญญาตรีของคณะครุศาสตร์ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้งานข้อมูล/สารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 ประเด็นที่มีความคิดเห็นสูงสุดคือระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพในระดับหลักสูตรมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมาคือระบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันมีความทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพของหลักสูตร อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50 และประเด็นที่มีความคิดเห็นต่ำสุดคือระบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันเพียงพอต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.06

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ

ประเด็นที่ 1 ระบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ควรมีข้อมูล/สารสนเทศอย่างน้อยในเรื่องใดบ้างใน 3 อันดับแรกพบว่า ลำดับที่ 1 ข้อมูลนักศึกษาแต่ละชั้นปี ความถี่ 18 คิดเป็นร้อยละ 100 ลำดับที่ 2 ข้อมูลคุณภาพบัณฑิต/การมีงานทำ ความถี่ 17 คิดเป็นร้อยละ 94.44 ลำดับที่ 3 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร ความถี่ 16 คิดเป็นร้อยละ 88.89

ประเด็นที่ 2 ข้อมูล/สารสนเทศในด้านใดที่ต้องการมากที่สุดในการดำเนินงานประกันคุณภาพในระดับหลักสูตรใน 3 อันดับแรก พบว่า ลำดับที่ 1 เท่ากัน 3 ประเด็น ได้แก่ ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร ข้อมูล

นักศึกษาแต่ละชั้นปี และข้อมูลการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ความถี่ 4 คิดเป็นร้อยละ 22.22

ผู้ตอบแบบสำรวจมีความเห็นเพิ่มเติมว่าระบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์ในภาพรวม ยังไม่สามารถนำมาใช้ได้ทันที กระจายอยู่ตามหน่วยงานภายใน ยังไม่มีระบบการจัดการข้อมูลที่ดี รวมทั้งข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน

4.1.2 ผลการพัฒนาาระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร คณะครุศาสตร์

จากผลการวิเคราะห์ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ รวมทั้งเกณฑ์การประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (จำนวน 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้) ผู้วิจัยจึงได้ออกแบบประเด็นการจัดเก็บ รวบรวม และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็น จำนวน 16 ประเด็น ดังแสดงในตารางที่ 1 และได้นำเสนอสารสนเทศในรูปแบบของเว็บไซต์ ตัวอย่างดังรูปที่ 1 รวมทั้งมีการจัดเก็บข้อมูลบน Google Drive ตัวอย่างดังรูปที่ 2

4.1.3 ผลการวิเคราะห์ความถูกต้องและความสอดคล้องของระบบสารสนเทศ โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน พบว่าทุกประเด็น มีค่าความตรงตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาว่าข้อมูลสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีความถูกต้องและสอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร สามารถนำไปใช้ได้

4.1.4 ผลการวิเคราะห์ความถูกต้องแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร คณะครุศาสตร์ โดยการตรวจสอบความเที่ยงตรง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ พบว่าทุกประเด็นคำถาม มีค่าความตรงตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาให้นำไปใช้ได้

4.1.5 ผลการติดตามการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร จากการรายงานผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ปีการศึกษา 2559 พบว่าในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรในระดับปริญญาตรีจำนวน

10 หลักสูตร ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีผลการประเมินในระดับดีจำนวน 9 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 90 ผลการประเมินในระดับปานกลาง จำนวน 1 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 1 ประเด็นในการพัฒนาและรวบรวมระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	ประเด็นที่พัฒนา/รวบรวม	
	ข้อมูล/สารสนเทศ	แหล่งเผยแพร่
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน		
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	ข้อมูลรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร* 2) ข้อมูลการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร*	เว็บไซต์ Google Drive
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต		
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	แบบฟอร์มวิเคราะห์ผลการสำรวจการความพึงพอใจโดยผู้ใช้บัณฑิต 4) รายงานผลคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาโดยผู้ใช้บัณฑิต*	เว็บไซต์ Google Drive
ตัวบ่งชี้ 2.2 การดำเนินงานของผู้สำเร็จการศึกษา	5) รายงานผลสำรวจภาวะการมีงานทำ*	เว็บไซต์
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	6) ข้อมูลนักศึกษาแต่ละชั้นปี* 7) รายงานกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	เว็บไซต์ Google Drive
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	8) รายงานผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้คำปรึกษา	Google Drive
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	9) อัตราการคงอยู่และอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา* 10) ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	เว็บไซต์ Google Drive
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	-	-
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์	11) คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร*	เว็บไซต์
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	12) อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ 13) ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตร	เว็บไซต์ Google Drive

* ประเด็นที่เป็นความต้องการในอันดับต้นๆ จากผลการสำรวจความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศด้านการประกันคุณภาพ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวบ่งชี้	ประเด็นที่พัฒนา/รวบรวม	
	ข้อมูล/สารสนเทศ	แหล่งเผยแพร่
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		
ตัวบ่งชี้ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	-	-
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	-	-
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน	14) ข้อมูลการทวนสอบ	เว็บไซต์
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	15) รายงานผลความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย	Google Drive
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	16) รายงานผลความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	Google Drive

ระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพ

สารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2559

ติดต่อผู้ดูแลระบบ : ดร.สุวนิตย์ รุ่งราตรี

อีเมล : suwanit_r@hotmail.com
หมายเลขภายใน : 4002

- ตัวบ่งชี้ 1.1 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร**
 - รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร59.pdf 13 กิล
ดู [ดาวน์โหลด](#)
 - ที่มา: รายงานผลวิเคราะห์ผลจาก ข้อมูลบุคลากรของคณะครุศาสตร์ โบล มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
- ตัวบ่งชี้ 2.1 ข้อมูลคุณภาพบัณฑิตตามกรอบ TQF**
 - แบบฟอร์มวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจบัณฑิตปี58(ปรับปรุง).xlsx 43 กิล
ดู [ดาวน์โหลด](#)
 - ที่มา: โดย ดร.สุวนิตย์ รุ่งราตรี
 - W รายงานผลคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2559.docx 13 กิล
ดู [ดาวน์โหลด](#)
 - ที่มา: ผลจาการสำรวจความพึงพอใจของผู้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2558 ตามกรอบ TQF ประจำปีการศึกษา 2559 ผู้วิเคราะห์: ดร.สุวนิตย์ รุ่งราตรี
- ตัวบ่งชี้ 2.2 ข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ปีการศึกษา 2559 (ฉบับคิด)**
 - รายงานผลสำรวจภาวะการมีงานทำประจำปีการศึกษา 2559.docx 13 กิล
ดู [ดาวน์โหลด](#)
 - ที่มา: ผลจาการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตโดยกองพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และสาขาวิชา คุรุพัฒนาศึกษาพิเศษ: ดร.สุวนิตย์ รุ่งราตรี

Google ไดรฟ์ ค้นหาไดรฟ์

ใหม่ ไดรฟ์ของฉัน > การประกันคุณภาพการศึกษา

- ไดรฟ์ของฉัน
- คอมพิวเตอร์
- แชร์กับฉัน
- ล่าสุด
- Google Photos
- ที่ติดดาว
- ถังขยะ
- ข้อมูลสำรอง

ชื่อ ↓

- รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทุกหลักสูตร
- รายงานความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร...
- สรบข้อมูลการมีงานทำบัณฑิตปี2558_31Jul17.pdf
- รายงานผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนา...
- รายงานผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนของนักศึกษ...
- รายงานผลการพัฒนาสมรรถนะครู (เตรียมความพร้อม...
- รายงานผลการจัดการข้อมูลเชิงซ้อน.pdf

รูปที่ 1 ตัวอย่างระบบสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์

รูปที่ 2 ตัวอย่างระบบสารสนเทศที่นำเสนอบน Google Drive

4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการนำระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรไปใช้ประโยชน์ แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสำรวจ มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 14 คน ประกอบด้วยผู้บริหารคณะครุศาสตร์ 1 คน ประธานหลักสูตร 2 คน กรรมการบริหารหลักสูตร 6 คน กรรมการและเลขานุการบริหารหลักสูตร 4 คน และเจ้าหน้าที่

ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ 1 คน จากทั้ง 10 หลักสูตรในระดับปริญญาตรีของคณะครุศาสตร์ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

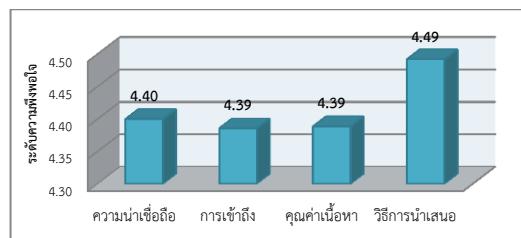
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้งานข้อมูล/สารสนเทศ ด้านการประกันคุณภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.39 ด้านที่มีความคิดเห็นสูงสุดคือด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.49 รองลงมาคือด้านความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 และประเด็นที่มีความคิดเห็นต่ำสุดคือด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.39 ดังรูปที่ 3 โดยเมื่อพิจารณาประเด็นในแต่ละด้าน พบว่า

1) ด้านความน่าเชื่อถือ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 ประเด็นที่มีความคิดเห็นสูงสุดคือความถูกต้อง น่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.50 รองลงมาคือการให้ข้อมูลเพื่อติดต่อผู้พัฒนาระบบสารสนเทศเมื่อต้องการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.43 และประเด็นที่มีความคิดเห็นต่ำสุดคือ การอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลในระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.36

2) ด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.39 มีประเด็นที่มีความคิดเห็นสูงสุดเท่ากัน 2 ประเด็นคือความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานระบบสารสนเทศและความปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศ (เว็บไซต์) ไม่ซับซ้อน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.43 และประเด็นที่มีความคิดเห็นต่ำสุดคือ การค้นหา และการเข้าถึงข้อมูลได้ตรงตามที่ต้องการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.07

3) ด้านคุณค่าของเนื้อหา/ข้อมูลในระบบสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.39 ประเด็นที่มีความคิดเห็นสูงสุดคือข้อมูลมีประโยชน์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.64 รองลงมาคือข้อมูลที่นำเสนอช่วยในการรายงานผลการดำเนินงาน (SAR) และเตรียมพร้อมในการรับการประเมินได้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.50 และประเด็นที่มีความคิดเห็นต่ำสุดคือข้อมูลมีความกระชับ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรได้ทันที อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.36

4) ด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.49 ประเด็นที่มีความคิดเห็นสูงสุดคือเนื้อหาข้อมูลในการนำเสนอมีความชัดเจน เข้าใจง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.64 รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลสู่ภายในและภายนอกหน่วยงานได้ทั่วถึง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.57 และประเด็นที่มีความคิดเห็นต่ำสุดคือการนำเสนอข้อมูลมีความน่าสนใจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.29



รูปที่ 3 แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบสารสนเทศในแต่ละด้าน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1) ควรมีวิทยากรมาอบรมการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ในตัวชีวิตกระบวนการเพื่อให้ผู้รับผิดชอบเขียนรายงานการประเมินตนเองได้อย่างถูกต้อง

2) ควรมีการปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอระบบสารสนเทศให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

5. การสรุปและอภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนกรประกันคุณภาพการศึกษา (ระดับหลักสูตร) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปี พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษานั้น สามารถสรุปประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1) ระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (ระดับหลักสูตร) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น มีความถูกต้องและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานสารสนเทศและเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปี พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยดูจากผลการประเมิน ในปีการศึกษา 2559 ทุกหลักสูตรของคณะครุศาสตร์ ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานหลักสูตร

ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิรัช กาฬภักดี (2559) [5] ที่ทำการศึกษาระดับปริญญาของการใช้งานระบบสารสนเทศ พบว่าประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพในงานสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน สอดคล้องกับประภาพร มั่นคง และมานิตย์ อาษานอก [6] ที่ทำการศึกษาระดับปริญญาของการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์ พบว่าระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับอังคณา จิตตามาศ [7] ที่ทำการศึกษาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ ที่มีผลการประเมินด้านการใช้งานของระบบสารสนเทศอยู่ในระดับดี

2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศที่มีต่อการนำระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพพระดับหลักสูตรไปใช้ประโยชน์นั้น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกด้านได้แก่ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศ ด้านคุณค่าของเนื้อหา/ข้อมูลในระบบสารสนเทศ และด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของประภาพร มั่นคงและมานิตย์ อาษานอก [6] ที่ทำการศึกษาคความพึงพอใจของนิสิตต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์อยู่ในระดับมาก

6. ข้อเสนอแนะ

1. ระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นส่วนใหญ่เป็นการเก็บรวบรวม และการนำเสนอข้อมูลสำหรับตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ จึงควรเพิ่มเติมข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในตัวบ่งชี้เชิงกระบวนการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพของหลักสูตรมากยิ่งขึ้น

2. การนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์และ Google Drive เป็นรูปแบบและวิธีการที่สะดวก รวดเร็ว สำหรับผู้ใช้ระบบสารสนเทศ แต่ยังคงขาดความน่าสนใจหรือดึงดูดให้เข้ามาใช้งาน จึงควรปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น เช่น การใช้ภาพหรือกราฟิก

7. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ให้การสนับสนุนทุนเพื่อใช้ใน

งานวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

8. เอกสารอ้างอิง

- [1] พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, ราชกิจจานุเบกษา, 19 สิงหาคม, เล่ม 116, ตอนที่ 74 ก, หน้า 1-23.
- [2] พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545, ราชกิจจานุเบกษา, 19 ธันวาคม, เล่ม 119, ตอนที่ 123 ก, หน้า 16-21.
- [3] คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557, คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา คณะอนุกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา, 2558.
- [4] สุวนิตย์ รุ่งราตรี. (21 มกราคม 2560). ระบบสารสนเทศเพื่องานประกันคุณภาพ. สืบค้นจาก <https://sites.google.com/site/qaeduaru>.
- [5] วิรัช กาฬภักดี, “วิจัยและนวัตกรรมกับการพัฒนาประเทศ,” การประชุมทางวิชาการระดับชาติ “นเรศวรวิจัย” ครั้งที่ 12, พิษณุโลก, 21-22 กรกฎาคม 2559, หน้า 476-488.
- [6] ประภาพร มั่นคง และ มานิตย์ อาษานอก, “การประเมินประสิทธิภาพและการศึกษาความพึงพอใจ ต่อระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,” วารสารการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ปีที่ 22, ฉบับที่ 1, หน้า 183-190, 2559.
- [7] อังคณา จิตตามาศ, “การพัฒนาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ,” วารสารสังคมศาสตร์ มทร.ตะวันออก, ปีที่ 4, ฉบับที่ 1, หน้า 21-28, 2558.